



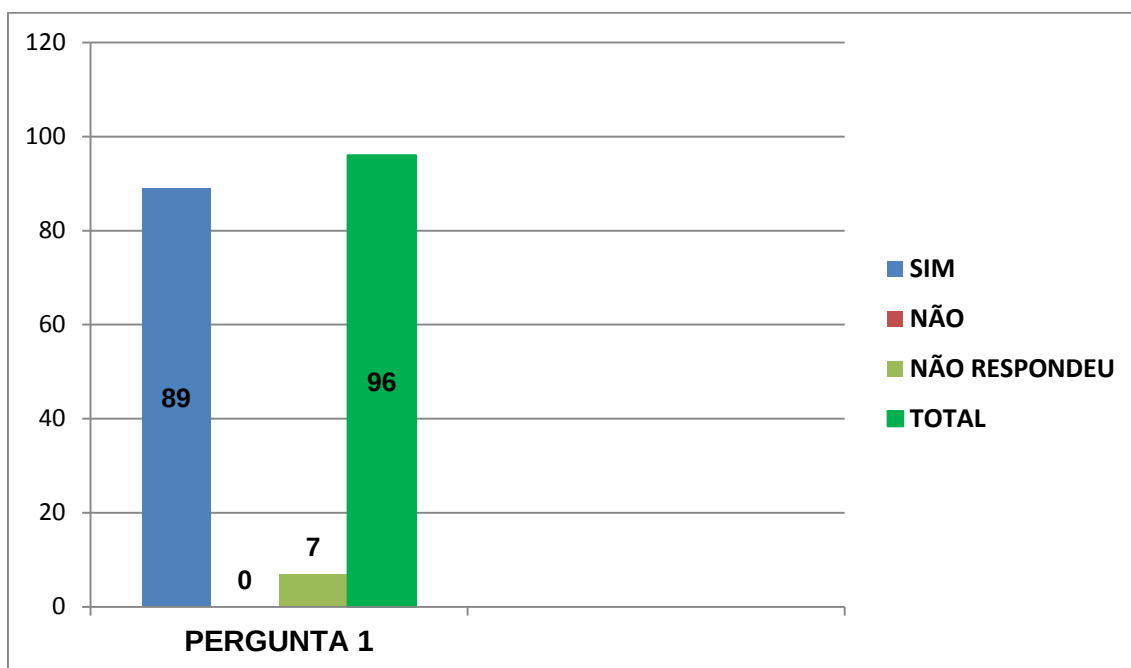
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



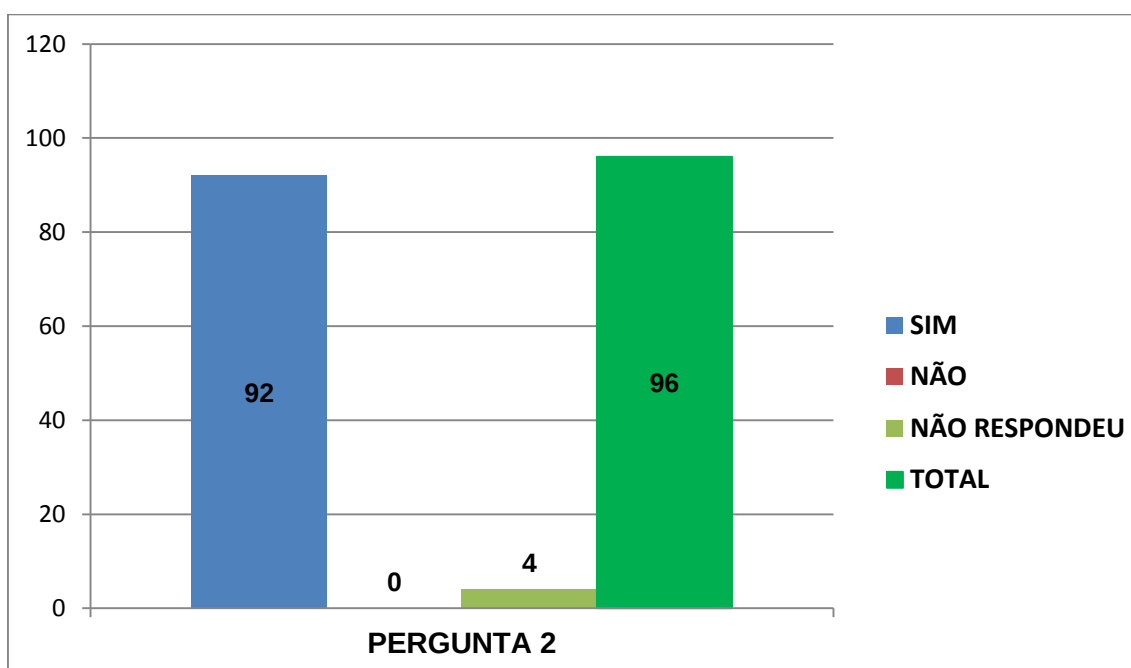
JULHO DE 2025



PERGUNTA 1 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

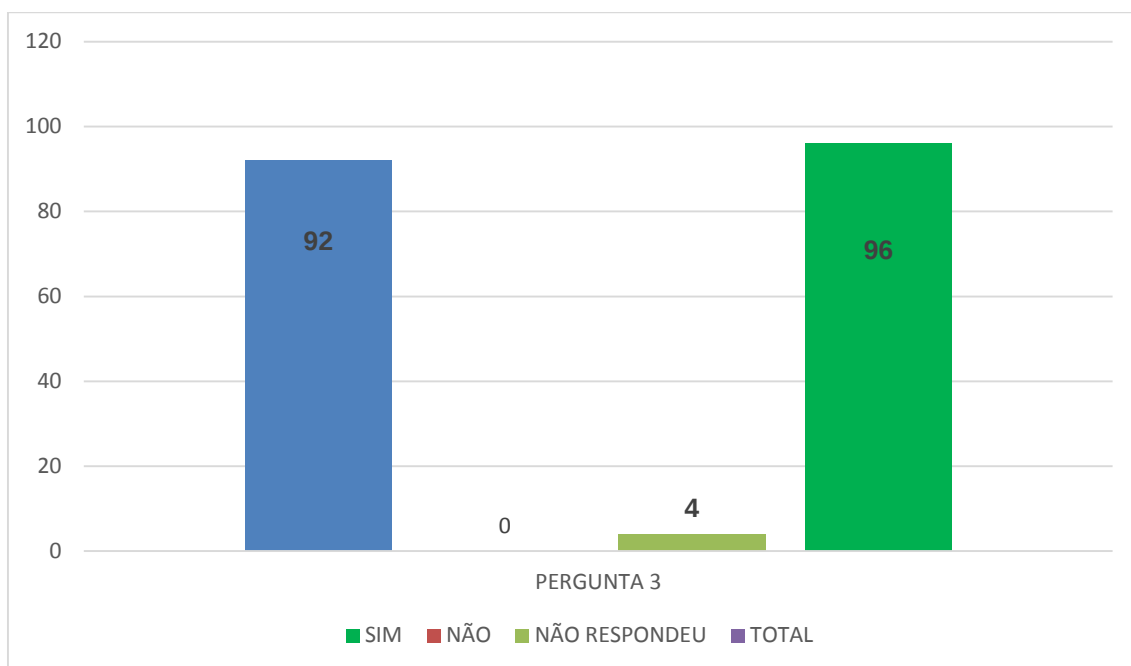


PERGUNTA 2 - VOCÊ OBSERVOU SE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE HIGIENIZARAM AS MÃOS ANTES DE RALIZAR O ATENDIMENTO?

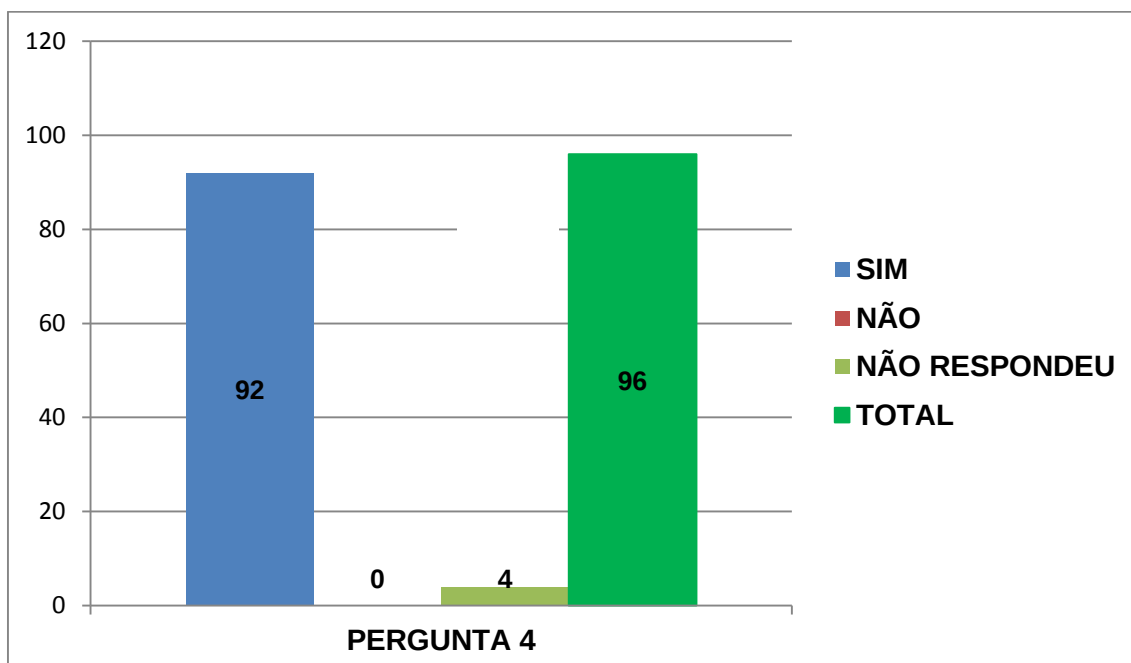




PERGUNTA 3 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

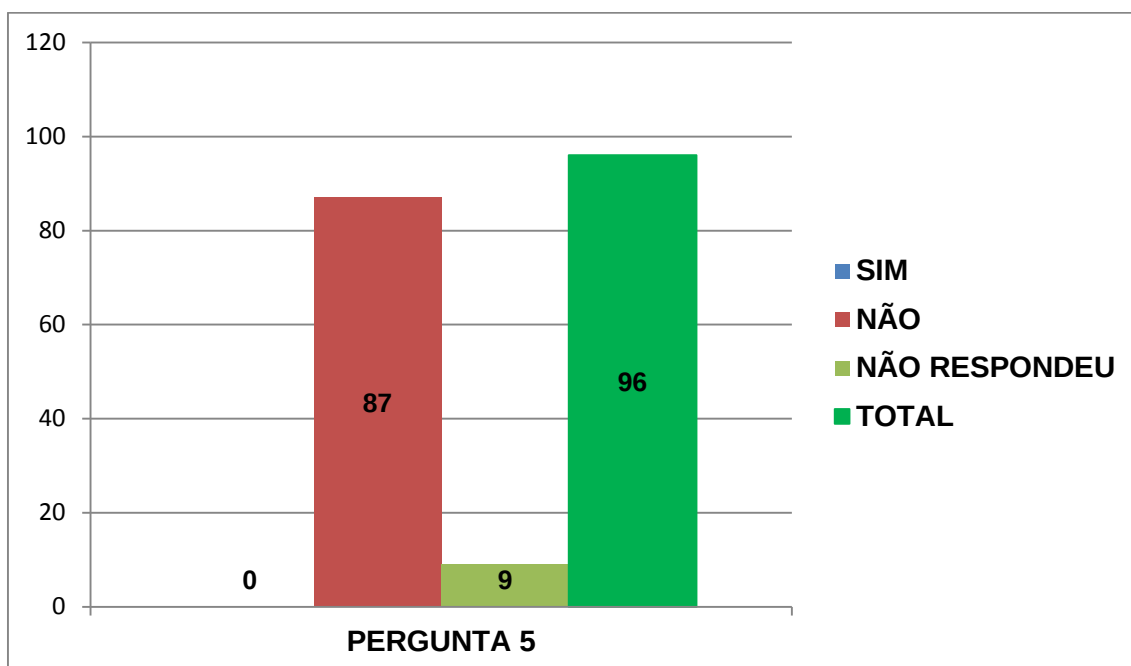


PERGUNTA 4 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

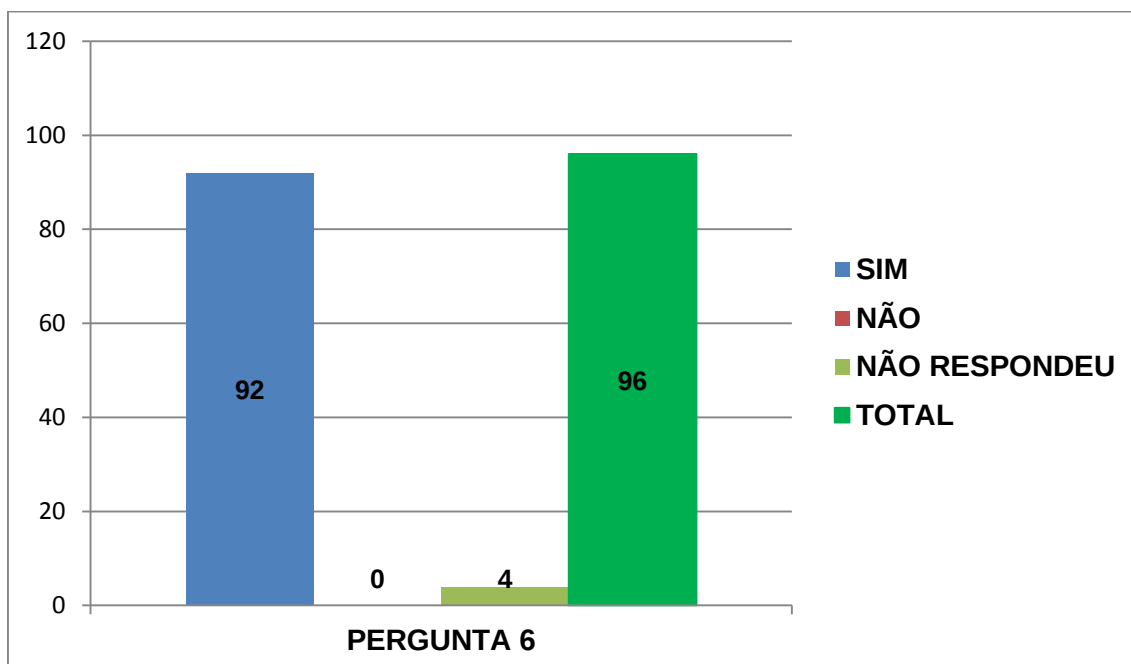




PERGUNTA 5 - VOCÊ SE SENTIU DESRESPEITADO DE ALGUMA FOTMA NO CEO-R?

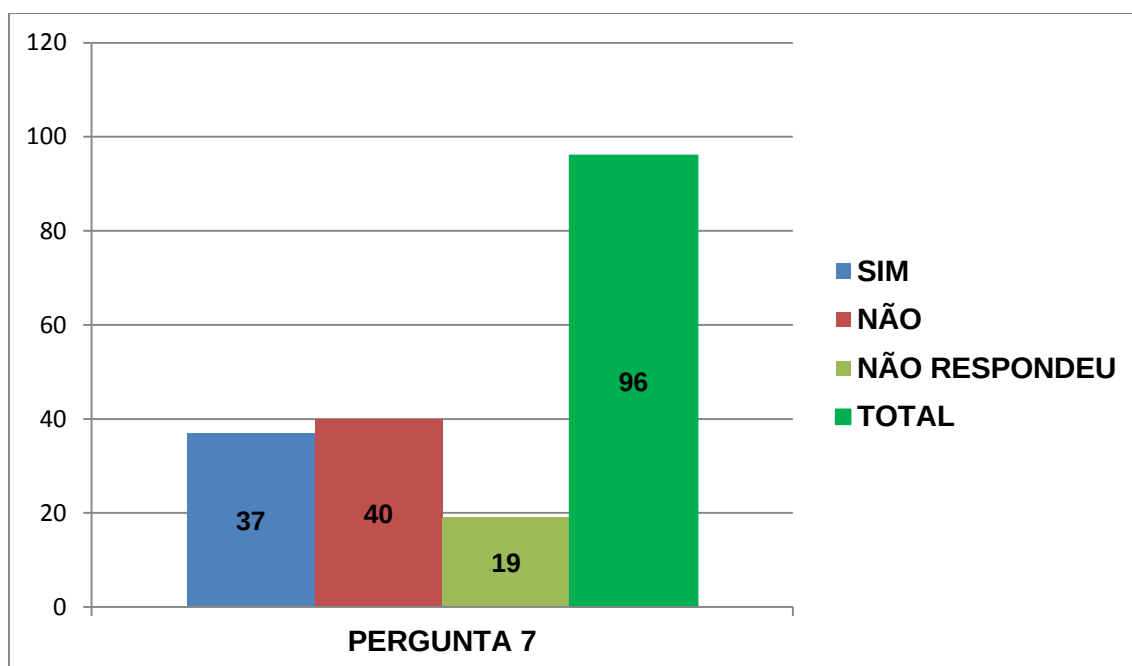


PERGUNTA 6 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?

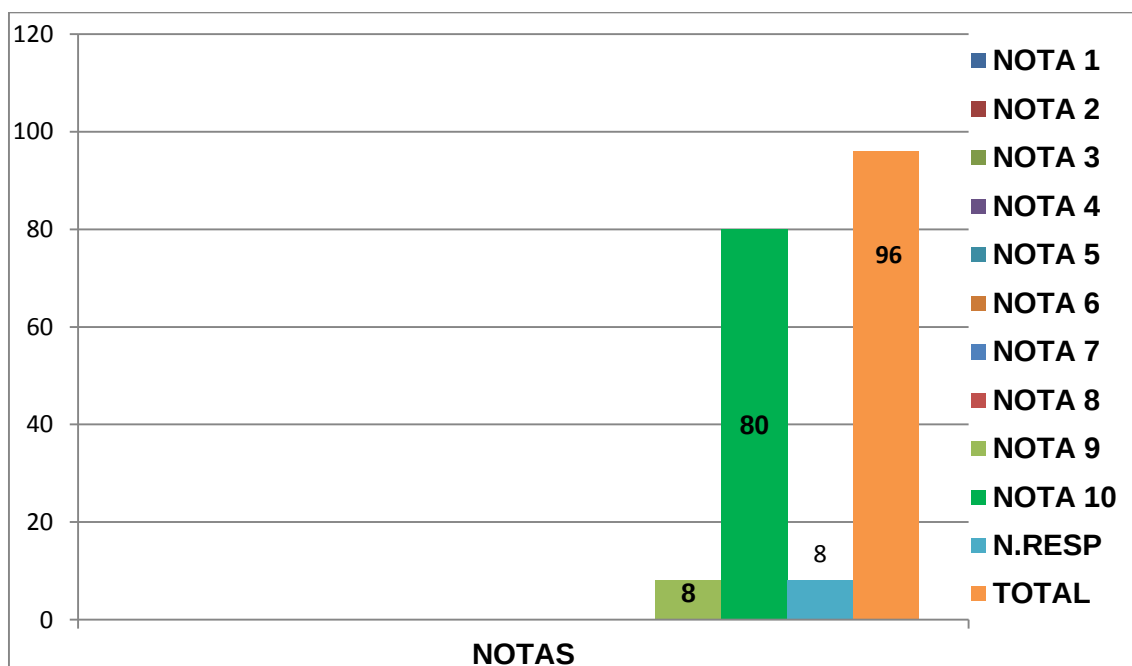




PERGUNTA 7 – VOCÊ SABE ONDE FICA A OUVIDORIA DO CEO-R?



PERGUNTA 8 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?





Das notas atribuídas:

8,3% (8) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

83,3% (80) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

8,3% (8) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

Entre 50 e 74: NPS muito bom

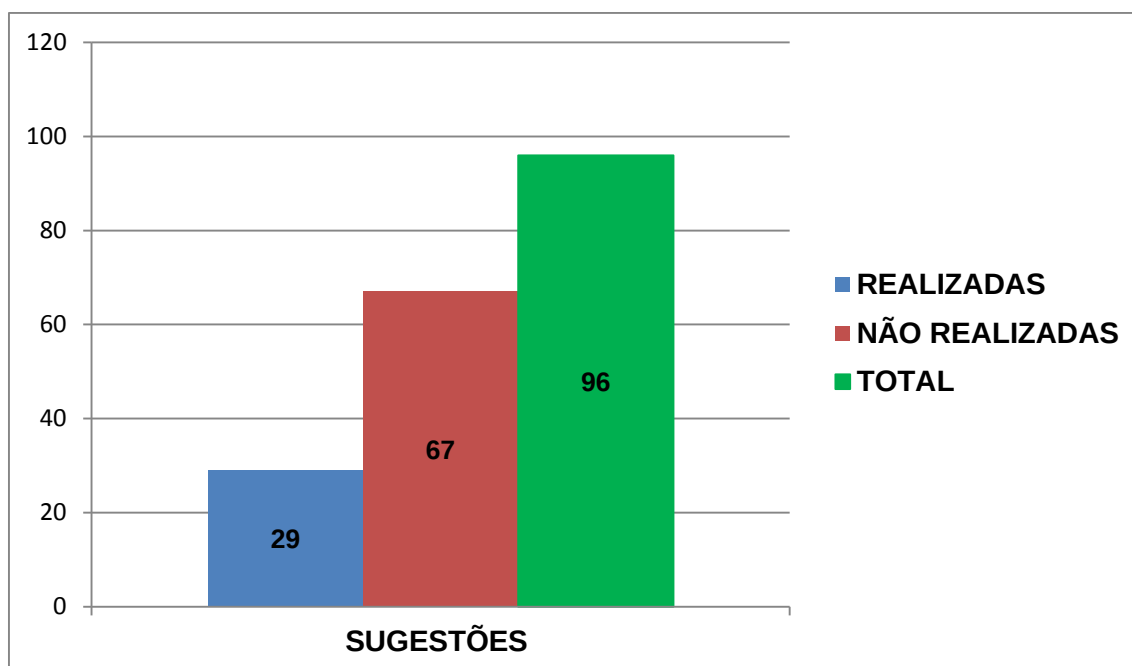
Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 91,7%** no mês de Julho, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **96 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **88 ficaram satisfeitos**.



QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS



ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



“Muito legal muito bom”

“Eu fui bem atendida”

“Profissional altamente qualificado, preparado. Dr. Layo, parabéns pelo profissionalismo, como também os demais funcionários do CEO.”

“Atendimento ótimo. Gostei muito da doutora, simpática e bem prestativa... Parabéns” (Dra. Ioneide e Aldenia)

“Não tudo ok. Muito bom”

“Cumprir horário marcado”

“Pra mim eu achei ótimo, gostei muito”

“Os tratamentos poderiam finalizar mesmo no próprio CEO, pois todo o percurso para fazer o procedimento pode causar algo ruim por conta do tempo entre os processos do tratamento e reavaliação pelo próprio posto de saúde.”

“Boa tarde, sou Bruna Kelly o que eu tenho a dizer que amei o trabalho”

“Não, meu atendimento foi ótimo desde a recepção ao médico (dentista)”

“Não tenho nada a reclamar. Atendimento excepcional”

“Só parabenizo a equipe pelo atendimento. Deus abençoe a todos”

“Só agradecer por tudo e muito obrigado”

“Muito legal”

“Ótimo atendimento”

“Não, ótimo atendimento”

“Fui muito bem atendido pela atendente Fatinha”

“Estão todos de parabéns, fui muito bem atendida, só agradecer”

“Gostei do atendimento”

“Ótima”

“Ótimo”

“Muito bom. Muito bem atendida. Os profissionais muito eficientes”

“O atendimento de Dr. Ricardo e Evilane é maravilhoso”

“Foi ótimo o atendimento”

“O atendimento de primeira, a profissional muito gentil, recepção ótima. Só tenho a agradecer a todos” (Dra. Ioneide e Jacira)

“Ótima profissional” (Dra. Danielly e Jacira)

“Fui muito bem atendida, o dentista foi super atencioso e a atendente também” (Dr. Assis e Ângela)



‘Bom atendimento da recepção e Cleonice’

“Ótimo atendimento e serviço”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto