



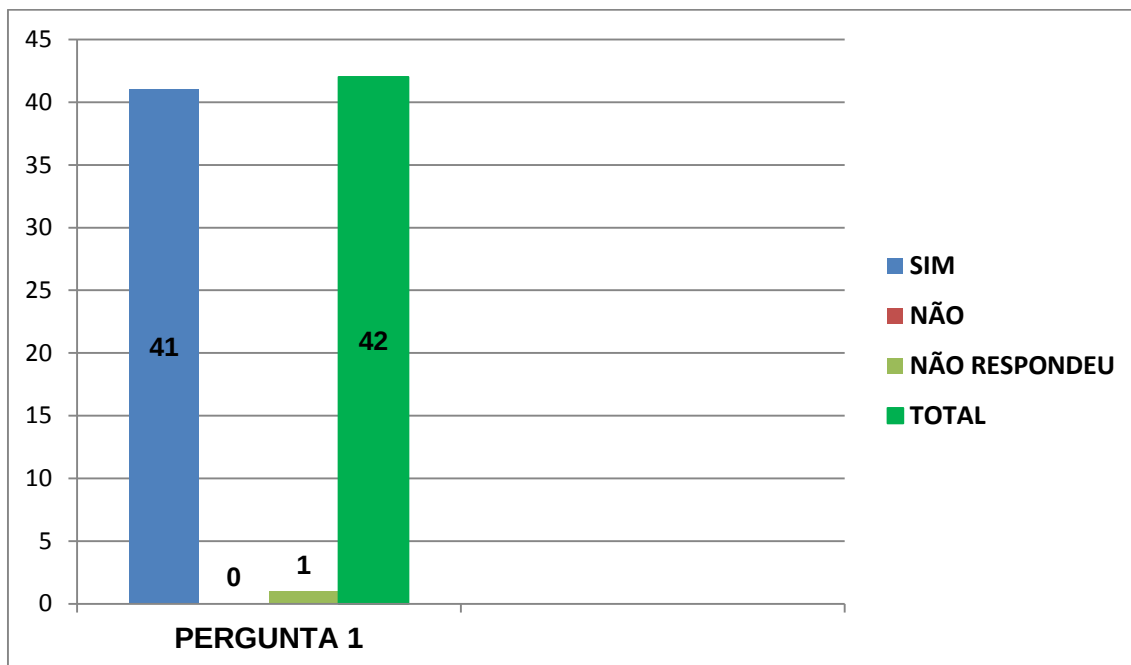
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



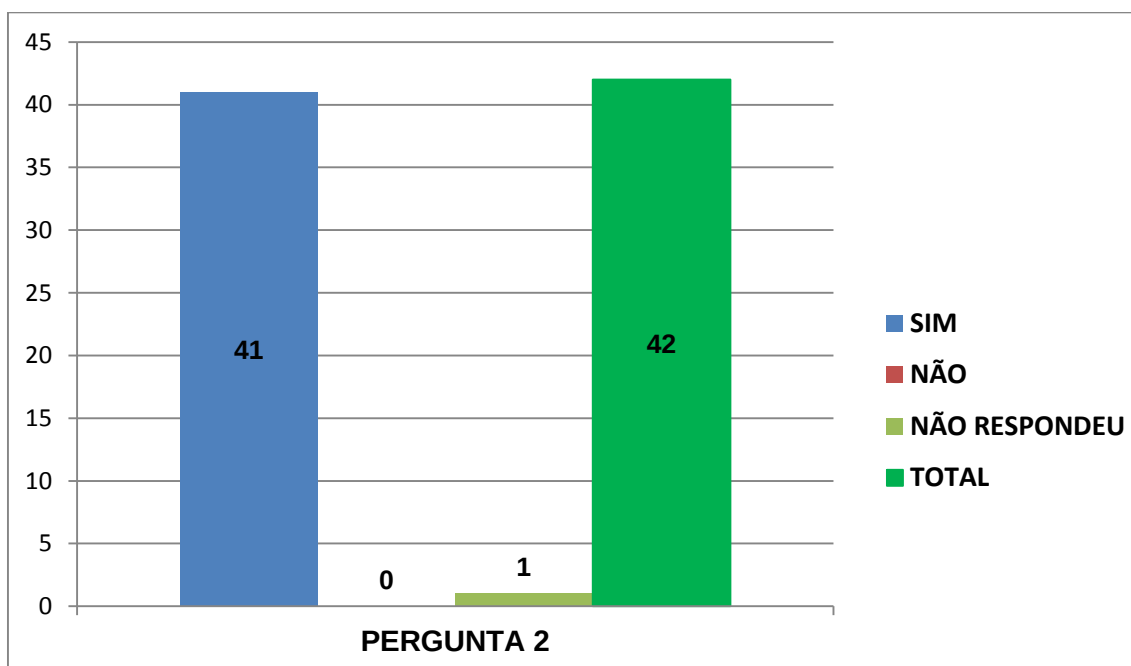
JULHO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

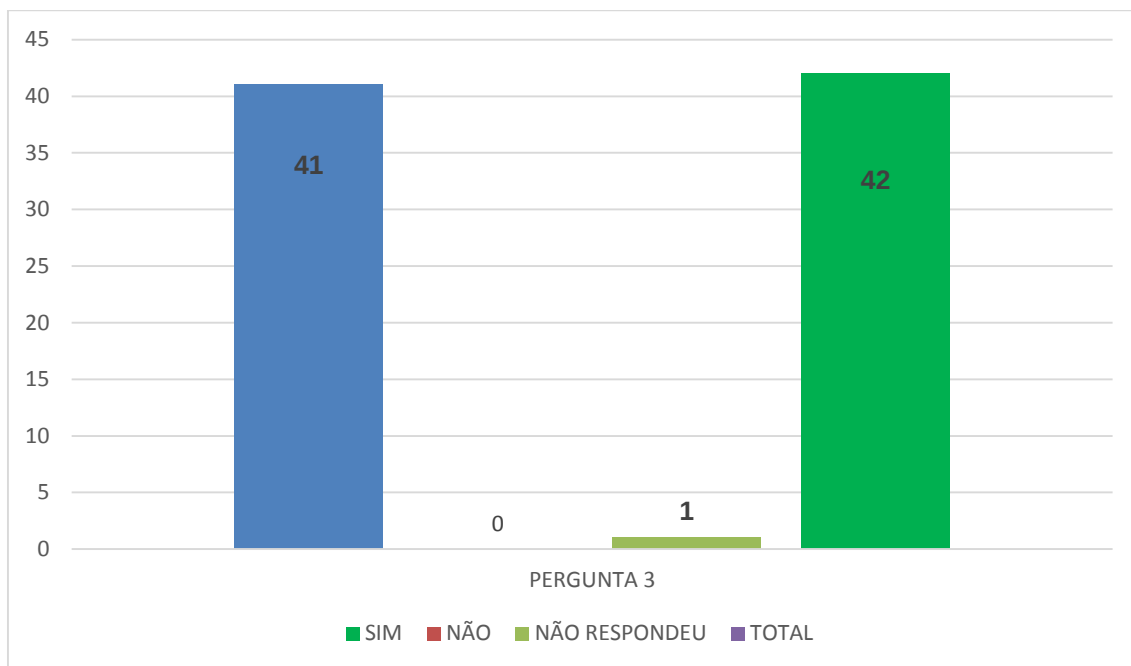


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

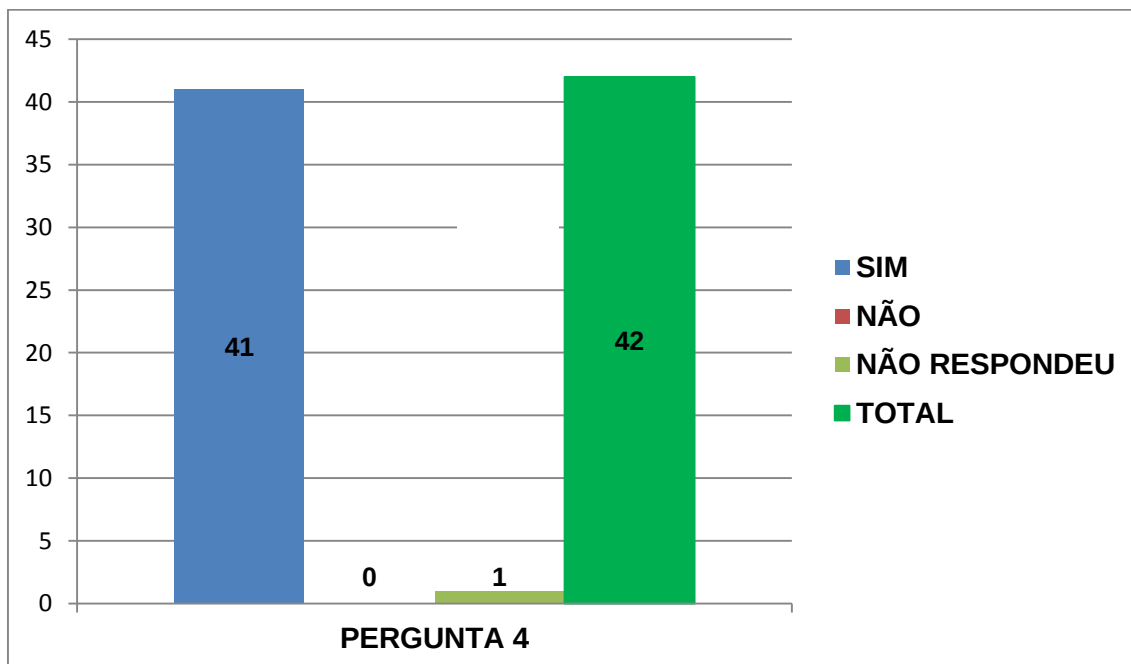




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

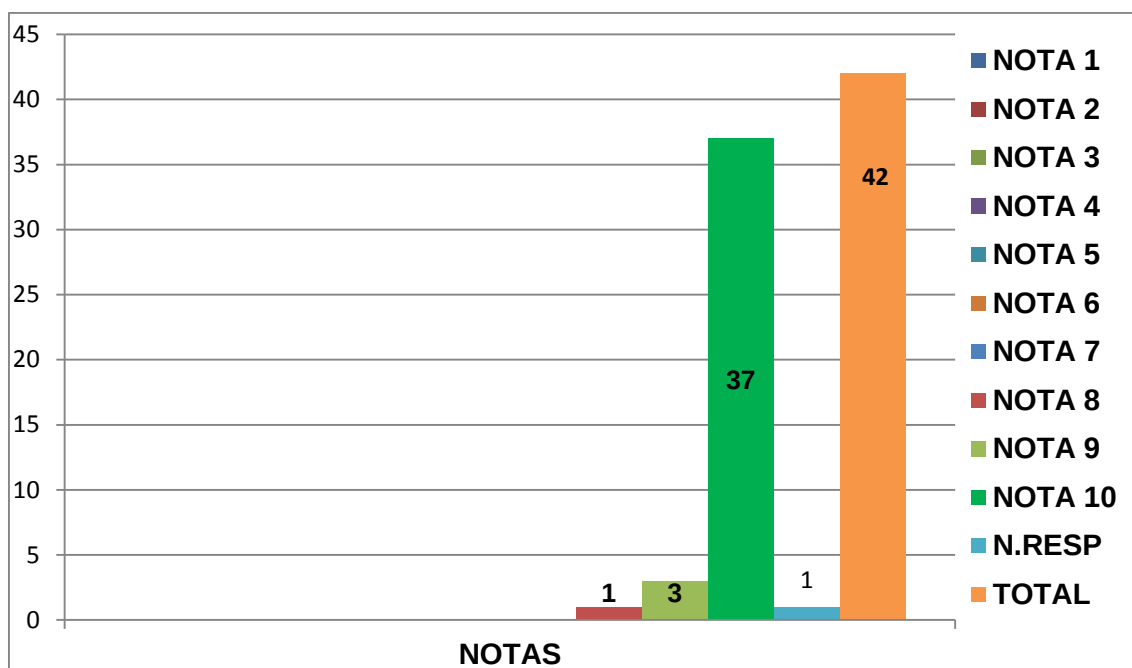


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

2,4% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

7,1% (3) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

88,0% (37) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

2,4% (1) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

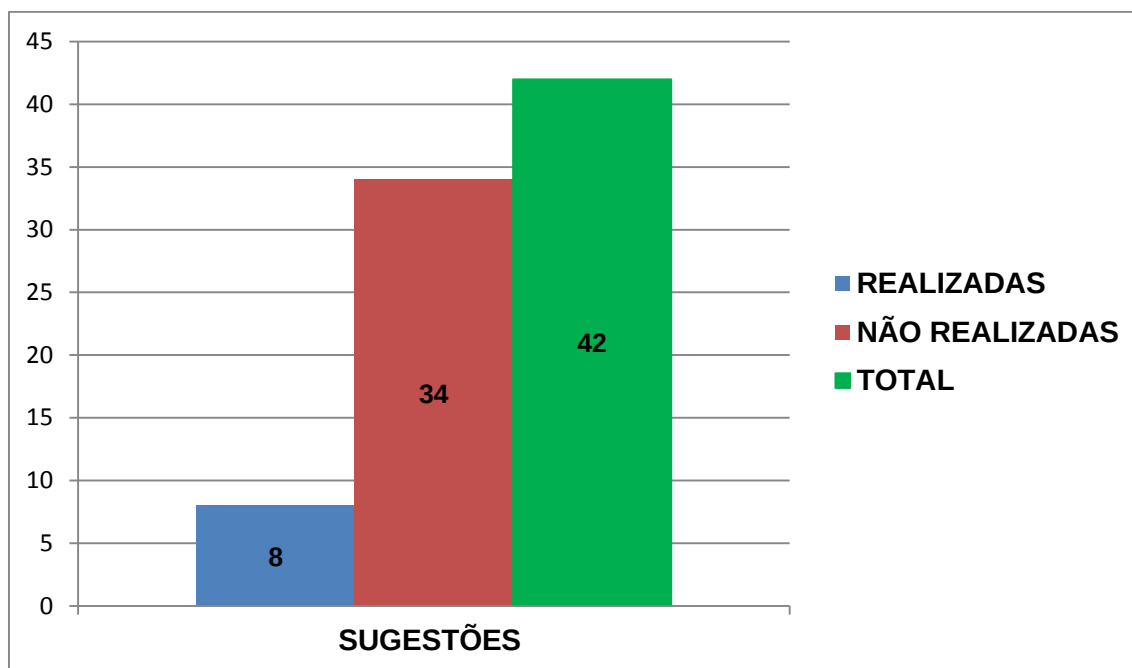
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

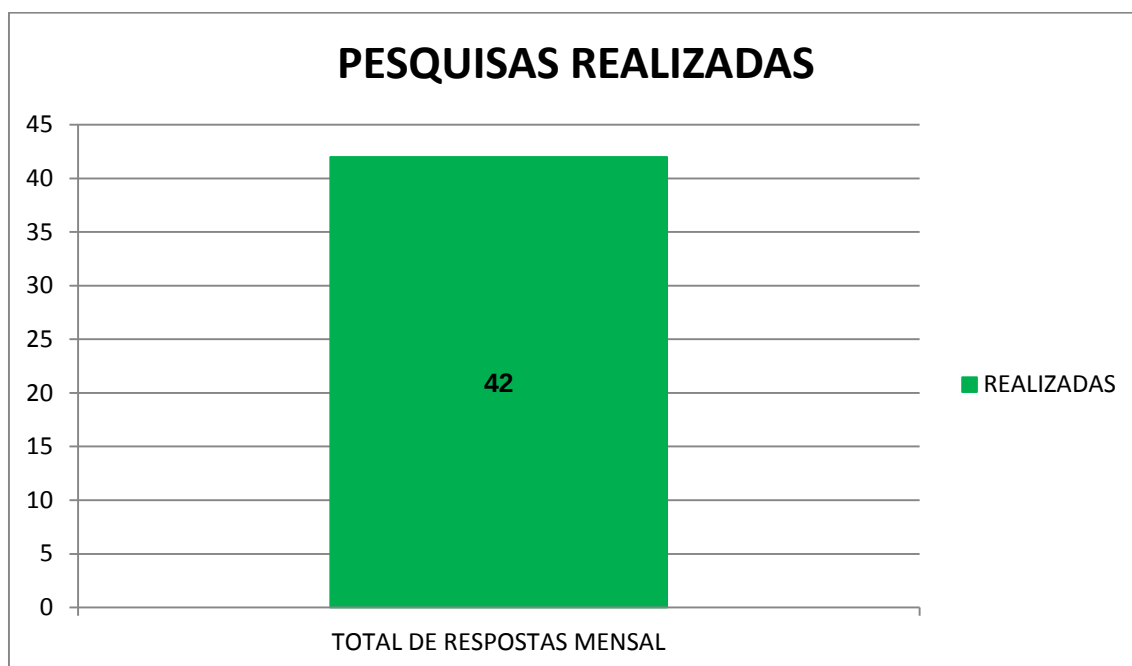
Após cálculo, chegou-se um **NPS de 95,2%** no mês de Julho, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **42 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **40 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Excelente profissional” (Dra. Ioneide e Angela)

“Mais compromisso com o horário”

“O atendimento foi ótimo, uma sugestão é tentar conversar um pouco com o paciente para tranquilizar”

“Não, porque estou satisfeita com meu tratamento, foi maravilhoso. Só tenho a agradecer por tudo”

“Adicionar um dentista especialista em D.T.M”

“Muito bem atendida pela Dra. Danielle e sua atendente, e também pela recepção, mas todo esse atendimento não seria possível se não fosse o (GRANDE) esforço da Dra. Milene Guerra, que vendo os meus problemas de saúde, foi um ser humano incrível, usando toda empatia do mundo para resolver o meu caso, que se fazia necessário o quanto antes. Sem mais para o momento, agradeço! Tenho 100% de certeza que a diretoria seria perfeita na responsabilidade total da Dra. Milene Guerra sugestão).”

“Tá ótimo. Mantenham assim. Sucesso”

“Ótimo atendimento, os profissionais super atenciosos”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto