



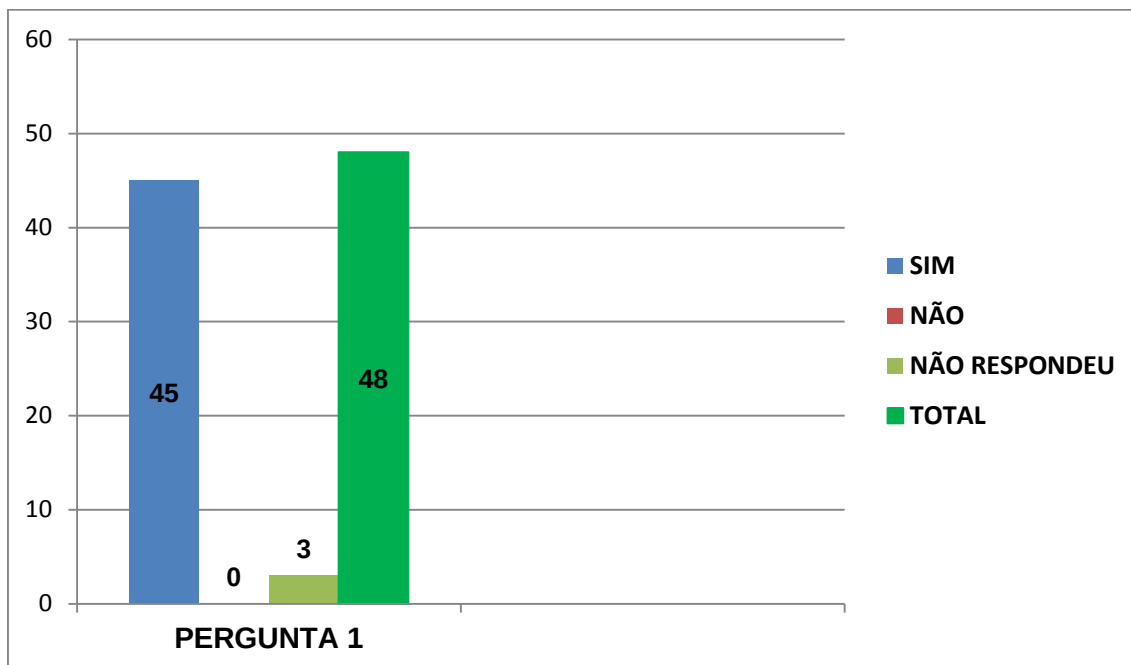
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



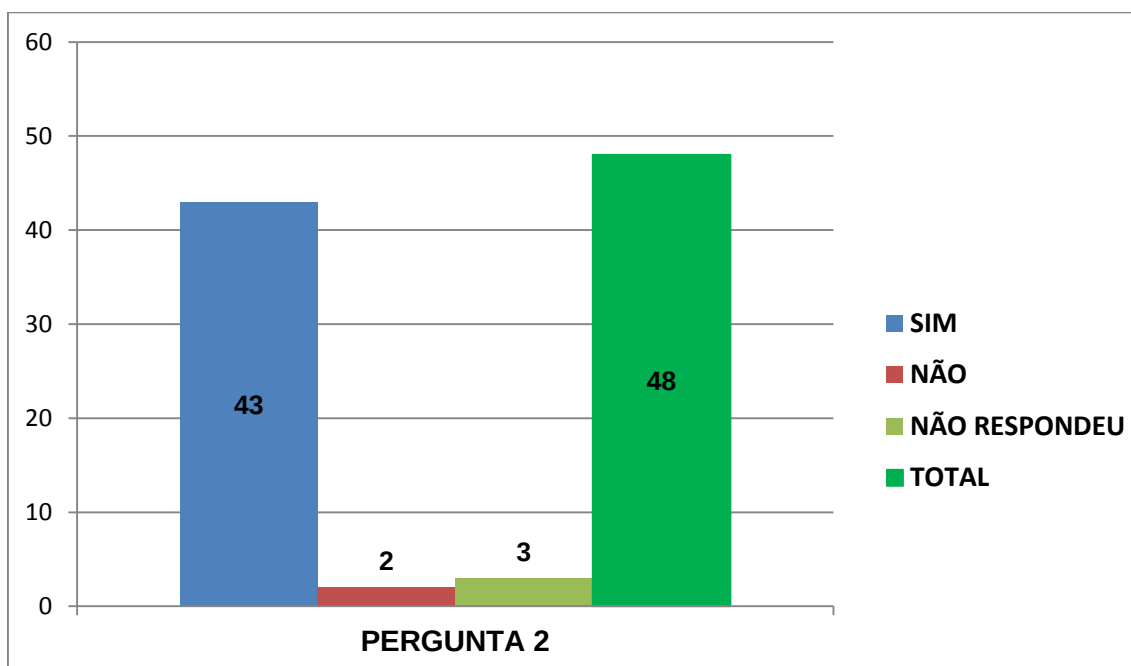
AGOSTO DE 2025



PERGUNTA 1 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

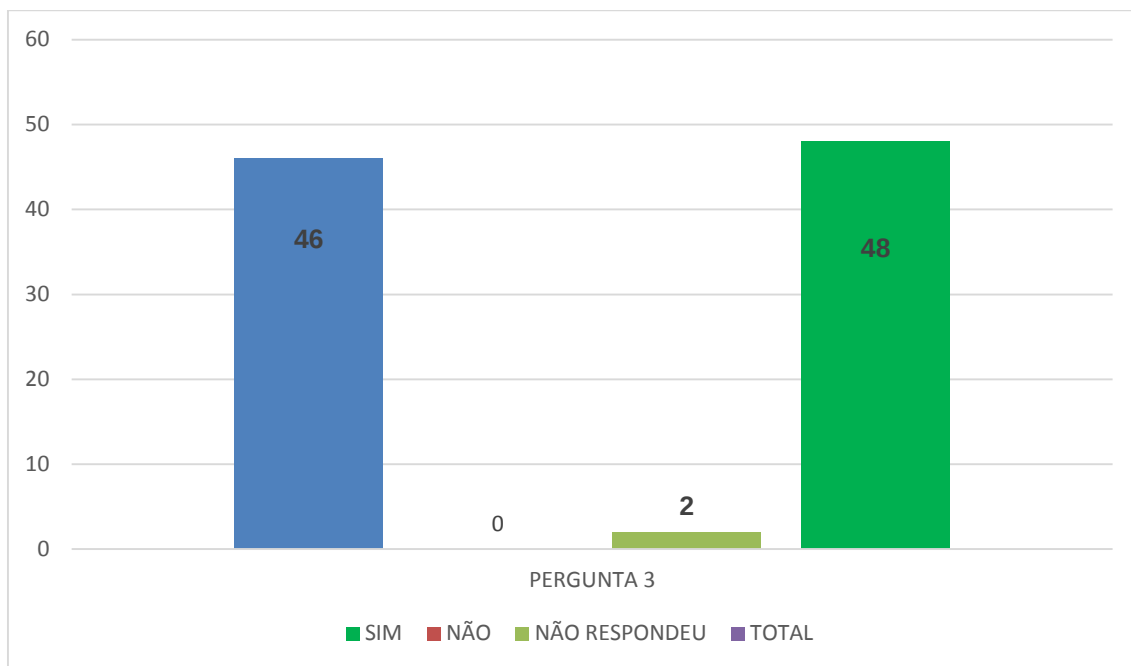


PERGUNTA 2 - VOCÊ OBSERVOU SE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE HIGIENIZARAM AS MÃOS ANTES DE RALIZAR O ATENDIMENTO?

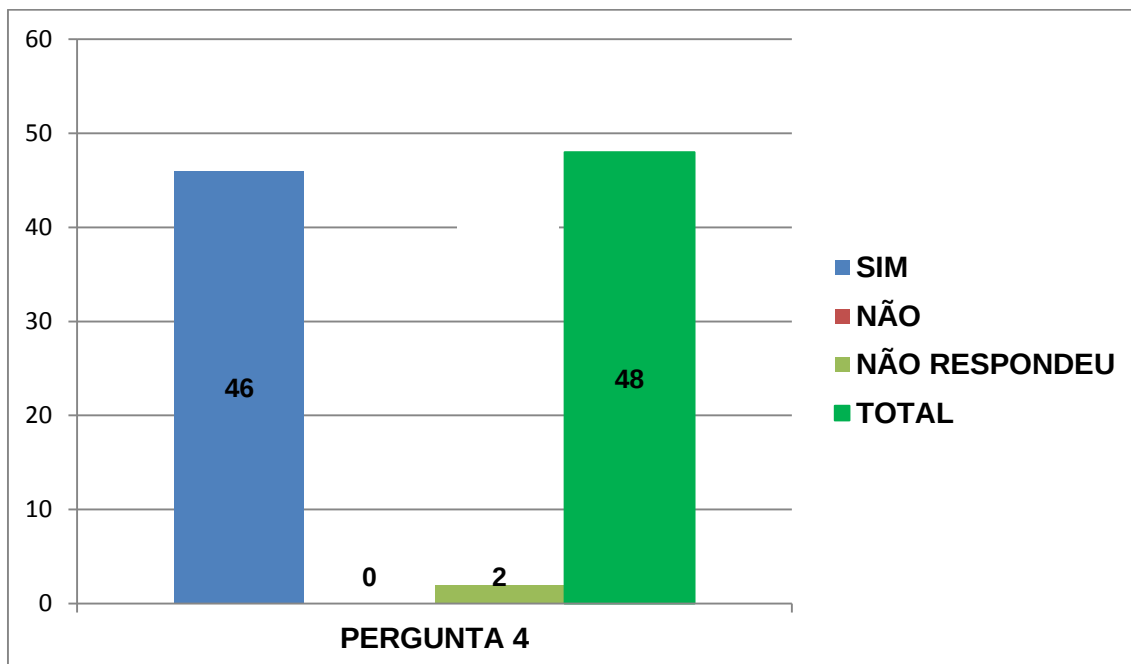




PERGUNTA 3 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

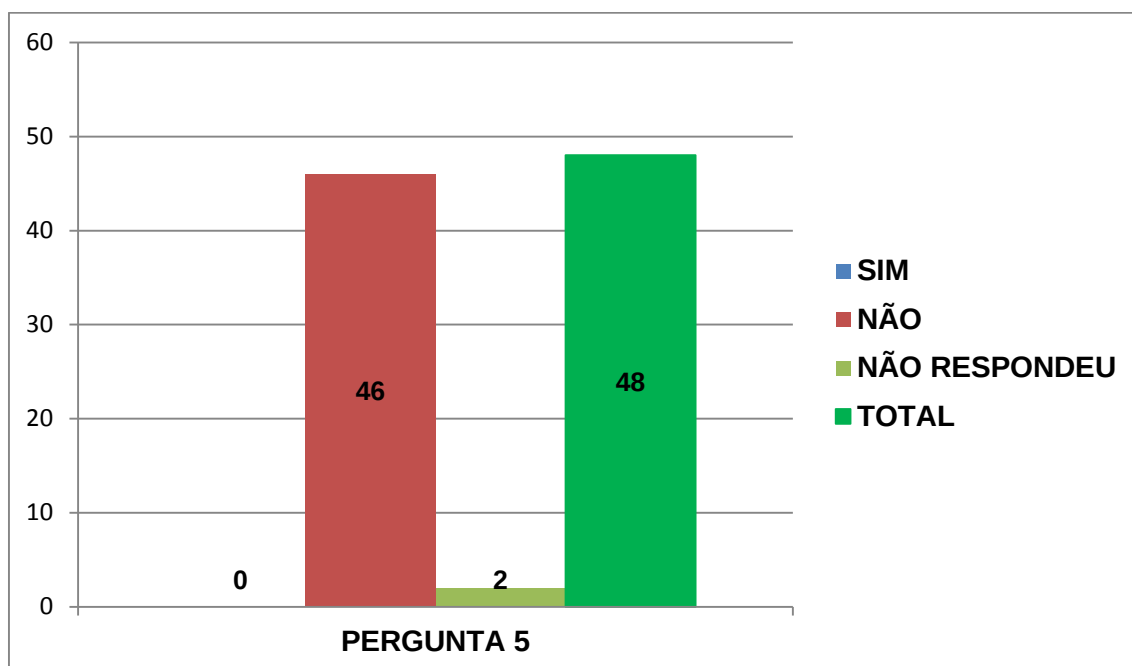


PERGUNTA 4 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

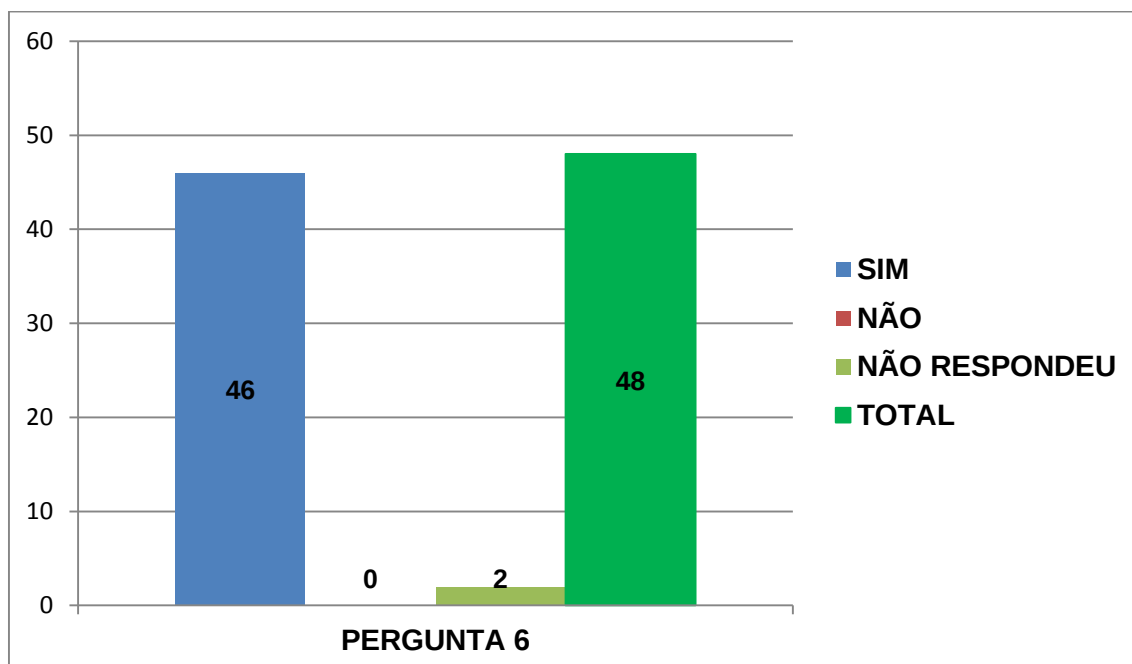




PERGUNTA 5 - VOCÊ SE SENTIU DESRESPEITADO DE ALGUMA FOTMA NO CEO-R?

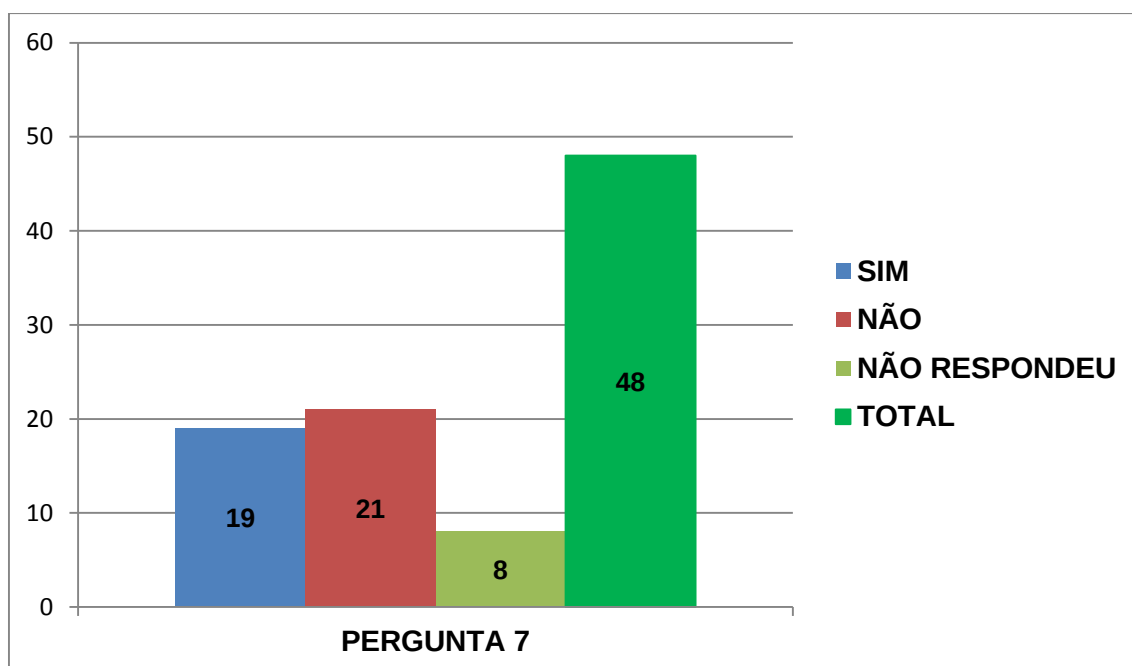


PERGUNTA 6 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?

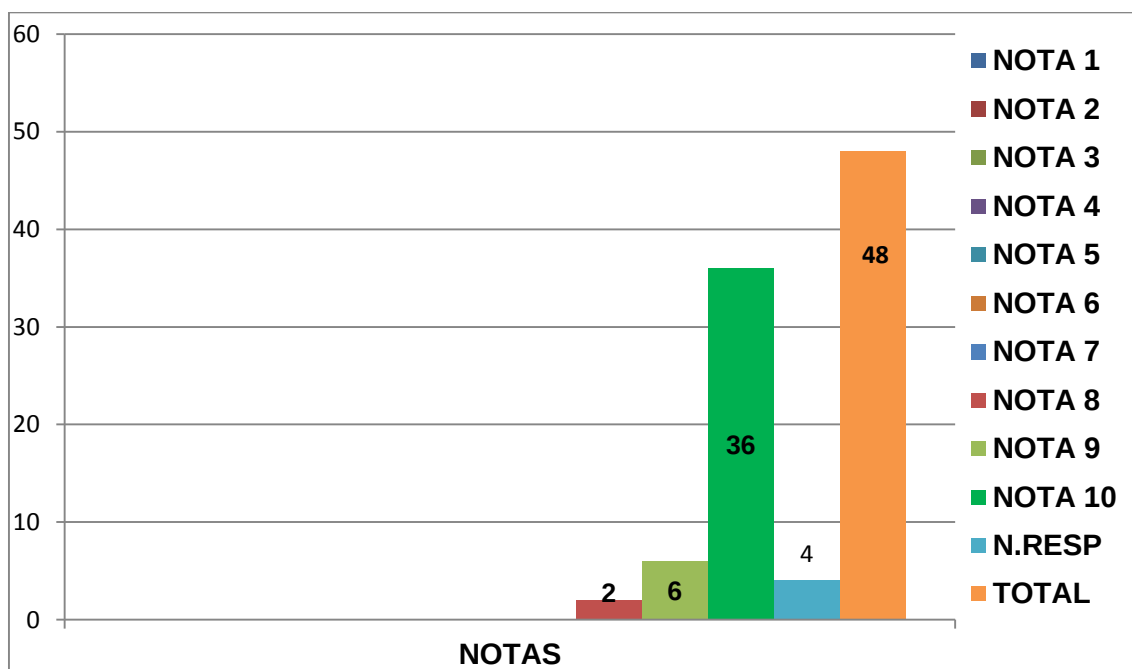




PERGUNTA 7 – VOCÊ SABE ONDE FICA A OUVIDORIA DO CEO-R?



PERGUNTA 8 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?





Das notas atribuídas:

4,1% (2) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

12,5% (6) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

75% (36) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

16,6% (4) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

Entre 50 e 74: NPS muito bom

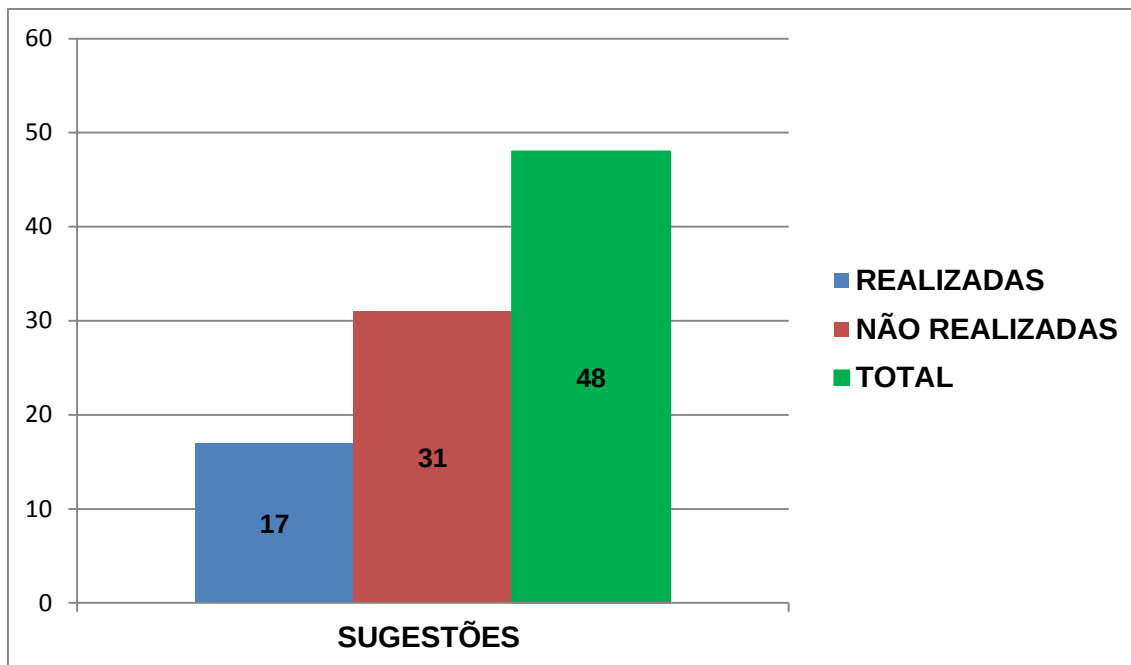
Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 87,5%** no mês de agosto, sendo considerado **excelente**.

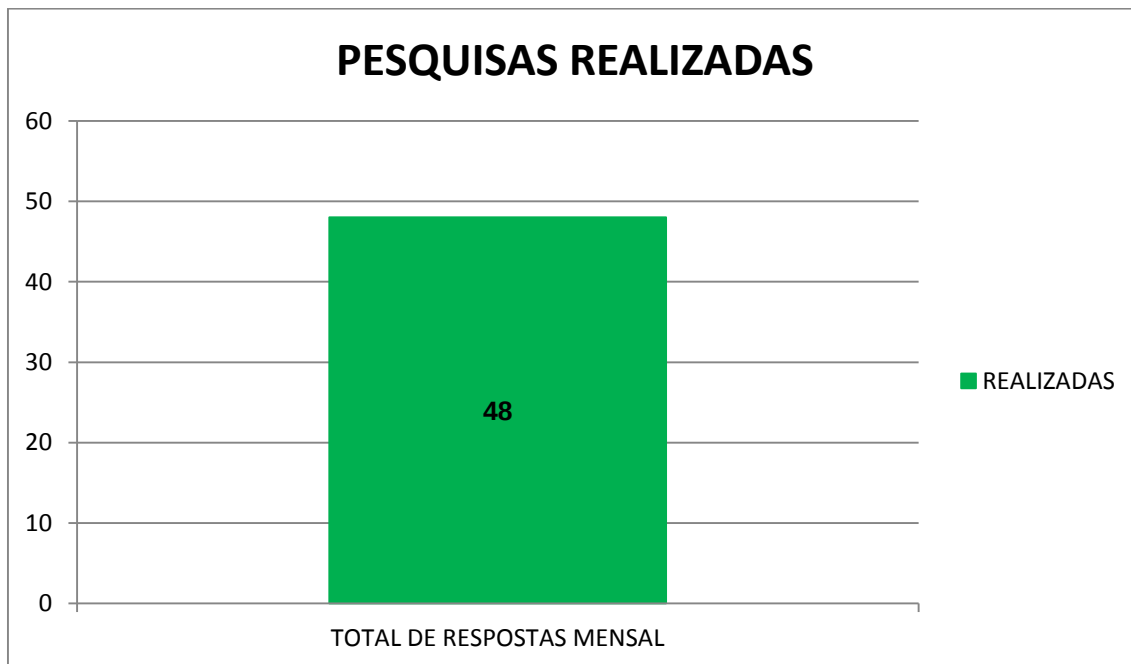
Desse modo, dos **48 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **42 ficaram satisfeitos**.



QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Gratidão pelo atendimento. O CEO é um local público de ótima qualidade”

“Muito bom a prestação dos serviços. Eu recomendo, nota 10”

“Os profissionais são bem capacitados e o atendimento ao cliente em especial a Fátima Dantas sempre muito atenciosa”

“Nenhuma. Todas fazem um ótimo trabalho, parabéns a todos principalmente a doutora Sabrina ela é uma diva”

“Só agradecer pelo cuidado pelos pacientes, especialmente com os autistas”

“Continue com excelência do atendimento. Dentista nota 1000 atendente nota 1000. Aldenia parabéns pelo seu trabalho”

“Nenhuma crítica, gostei muito do atendimento”

“Perfeito atendimento nada a reclamar”

“Muito bom graças a Deus Deus abençoe”

“Na primeira vez que vim a panorâmica estava com defeito isso causou um certo transtorno. Na segunda, demorou um pouco para funcionar apenas isso”

“Em relação ao horário às vezes passa muito esperei mais do que o horário marcado todos são ótimas pessoas obrigado a todos”

“O atendimento foi ótimo”

“Excelente atendimento”

“Não, fui muito bem atendida”

“Os profissionais estão de parabéns todos”

“A crítica é que quando liga ou manda mensagem ou não respondem ou só responde um dia depois”

“Muito obrigado foi ótimo”

“Não, é muito bom”

“Para mim tá tudo ótimo”



CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto