



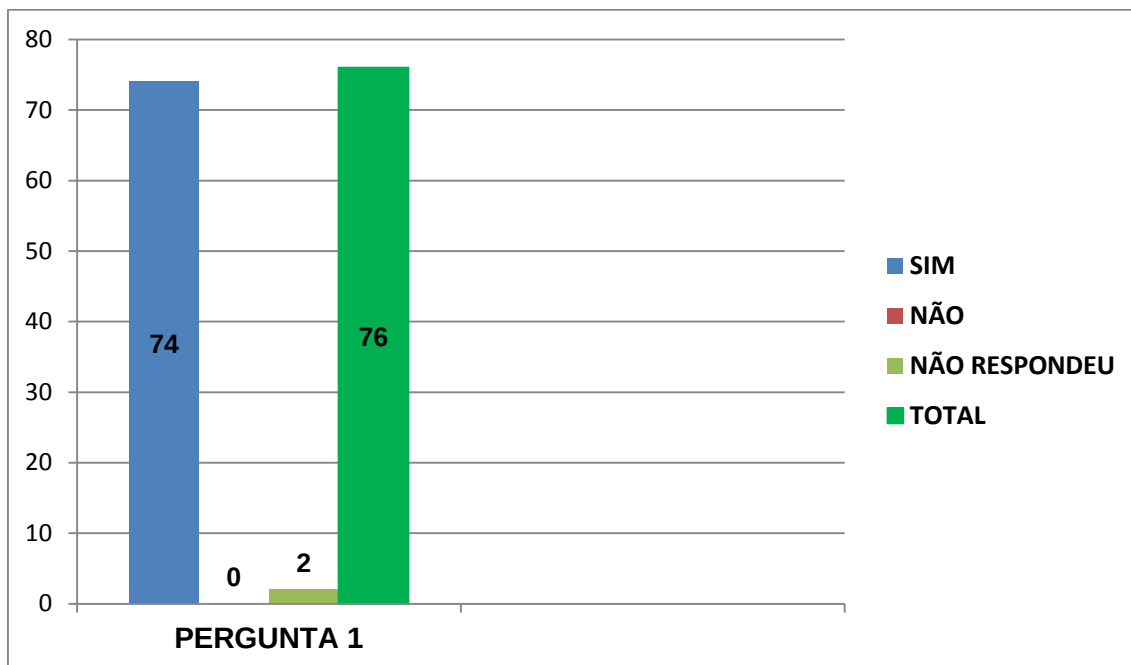
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



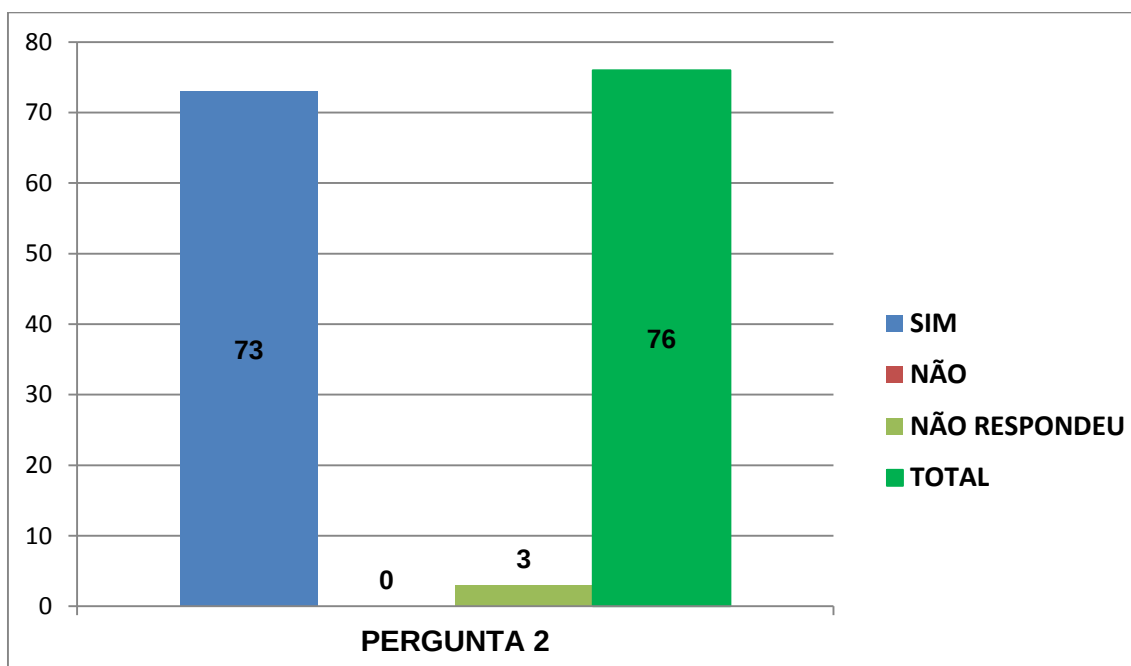
AGOSTO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

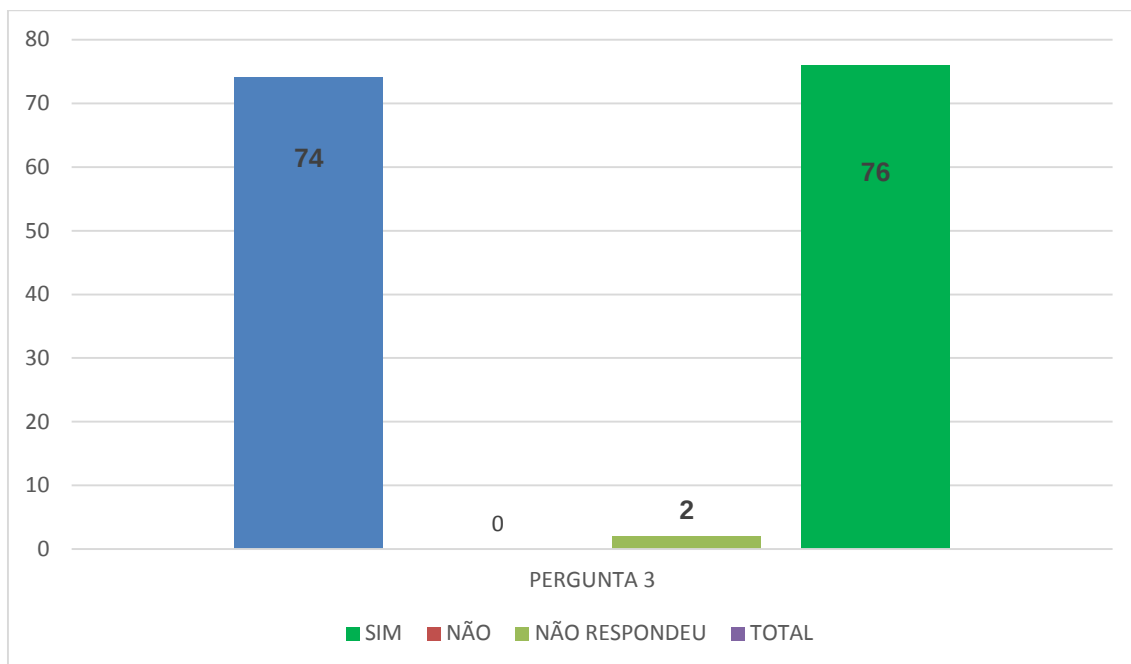


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

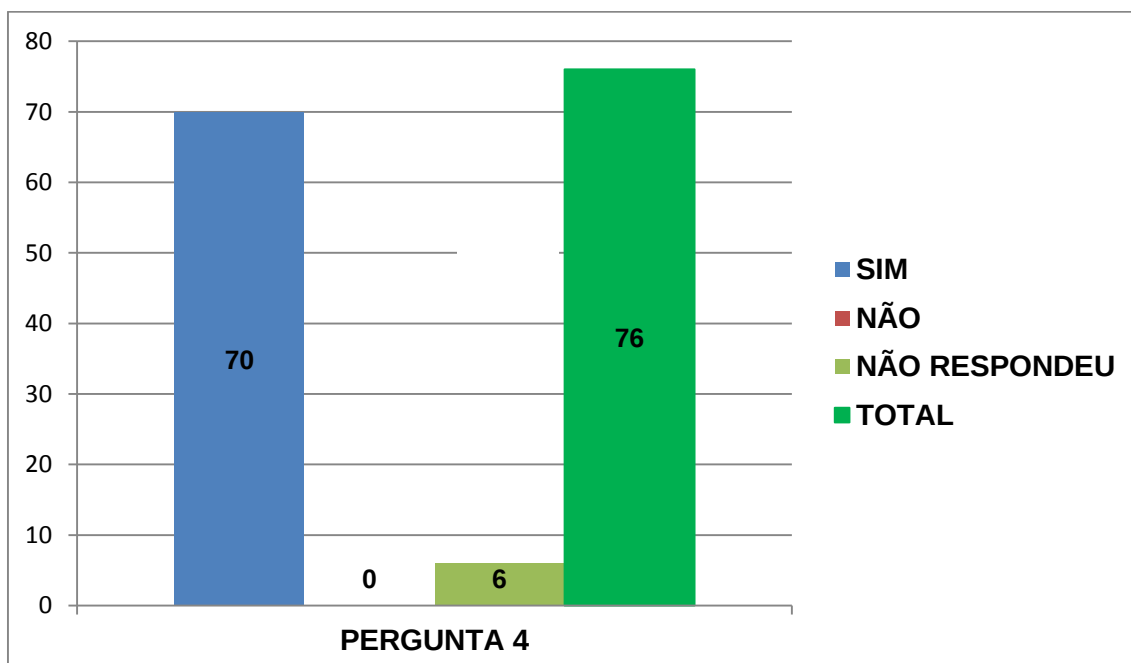




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

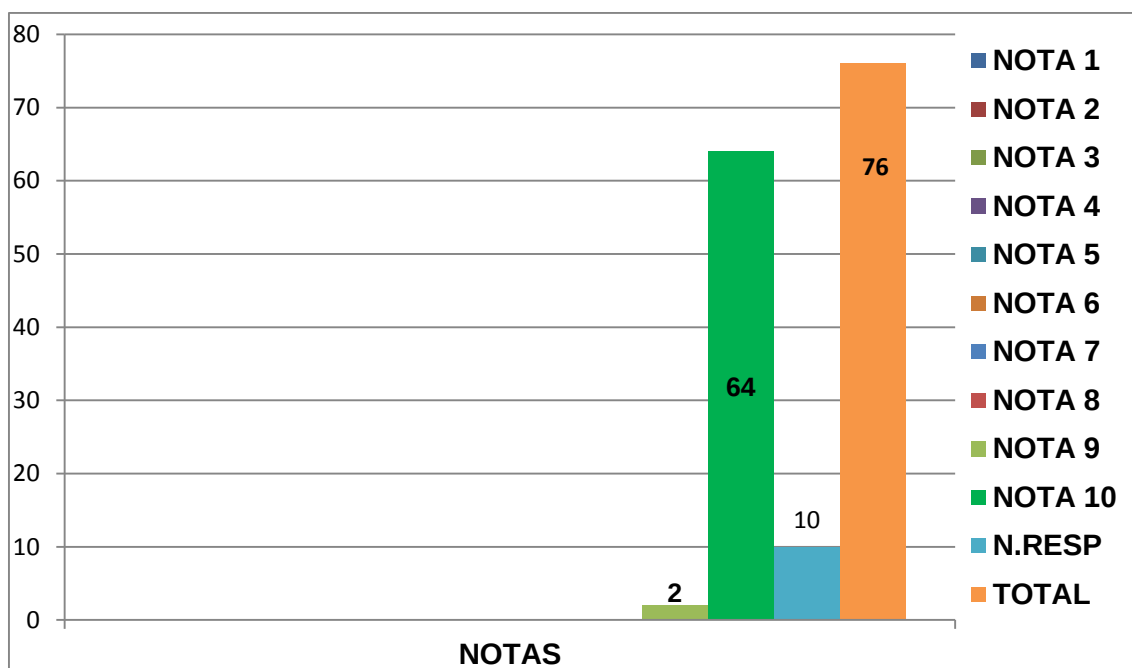


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

2,4% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

7,1% (3) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

88,0% (37) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

2,4% (1) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

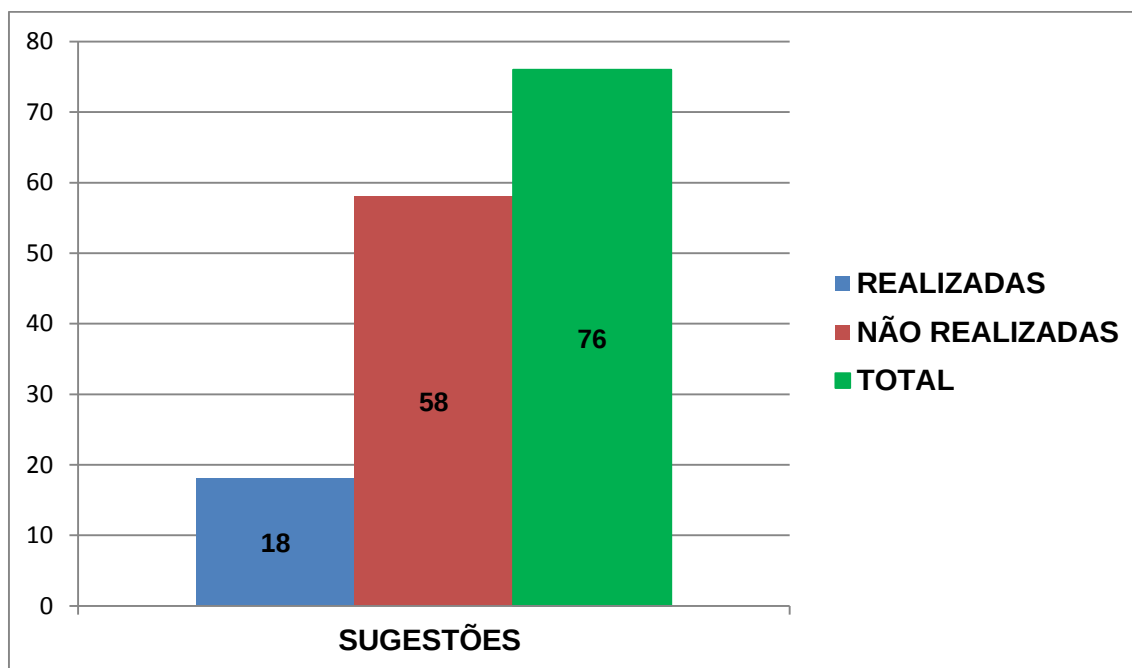
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

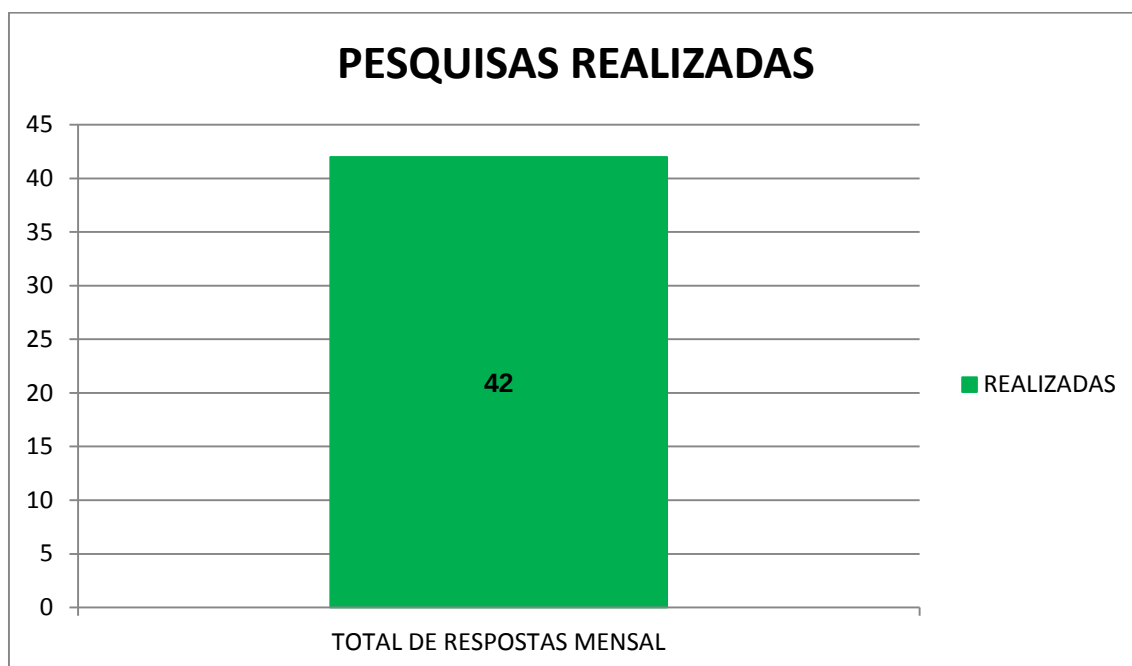
Após cálculo, chegou-se um **NPS de 86,84%** no mês de agosto, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **76 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **66 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Gostaria de parabenizar toda a equipe pelo apoio e atendimento e pelo trabalho realizado com muito cuidado”

“Bons atendimentos dentistas muito atenciosos e profissionais com cuidado com os pacientes”

“Não, foi tudo muito bom”

“Sim! Gostaria que o carro do CEO fosse deixar os pacientes pois muitas vezes os pacientes ficam esperando vagas no carro da Policlínica e na última hora não tem vaga”

“Achei ótimo o atendimento não sei o nome do profissional, mas ela está de parabéns (Dra. Carol Maia, auxiliar Gardênia) ”

“Nenhuma crítica, só resta agradecer pelo excelente atendimento”

“Ótimo atendimento com muita educação e respeito ao usuário perfeito”

“Parabenizar a equipe pelo excelente atendimento”

“Só um elogio: a doutora que me atendeu ela é muito gentil educada e uma ótima profissional e auxiliar também (Dra. Danielly e Ângela)”

“Apenas mantenham-se como está. Excelentes profissionais, Dra. Ioneide uma profissional com muita bagagem e claro, resolutiva. Os atendentes da recepção excelentes”

“Ótimo atendimento simpáticos muito bom estar aqui”

“Ótimo atendimento”

“Ótimo”

“Não tenho crítica, só agradecer fui muito bem atendido”

“Tudo maravilhoso só tem a agradecer pelo atendimento”

“Tudo ótimo”



CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto