



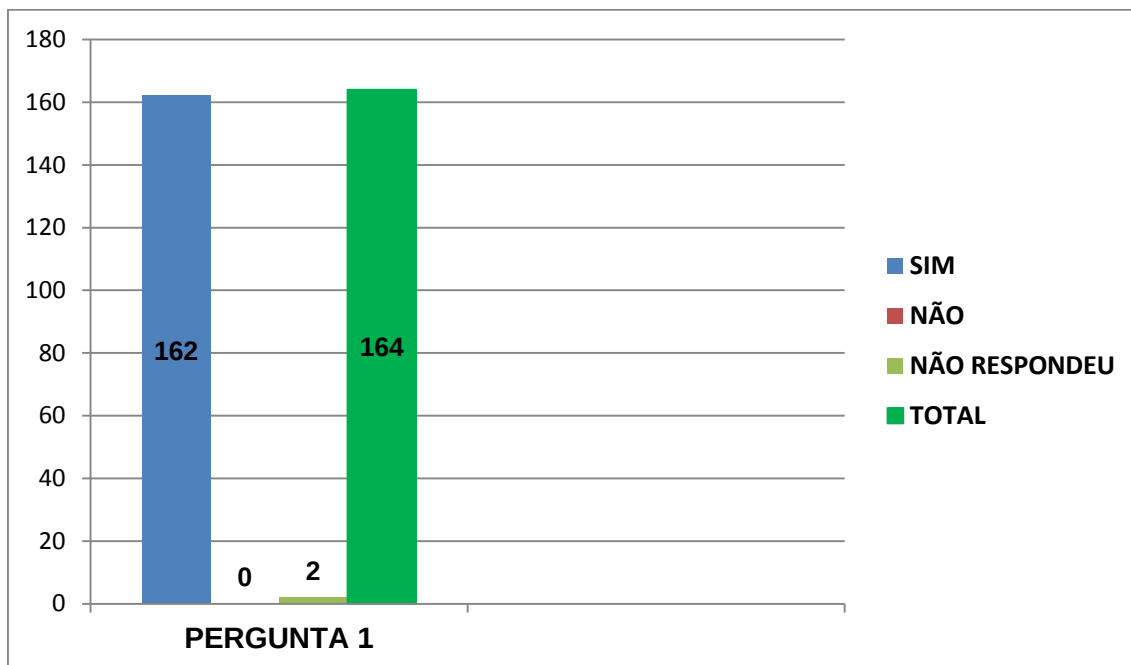
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



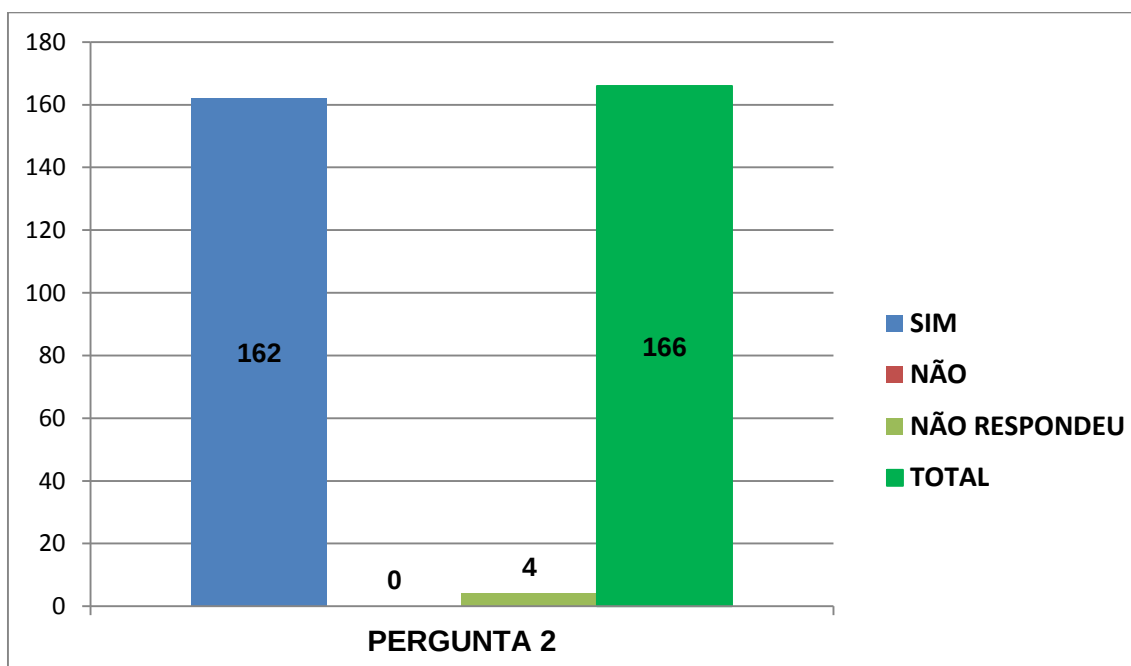
SETEMBRO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

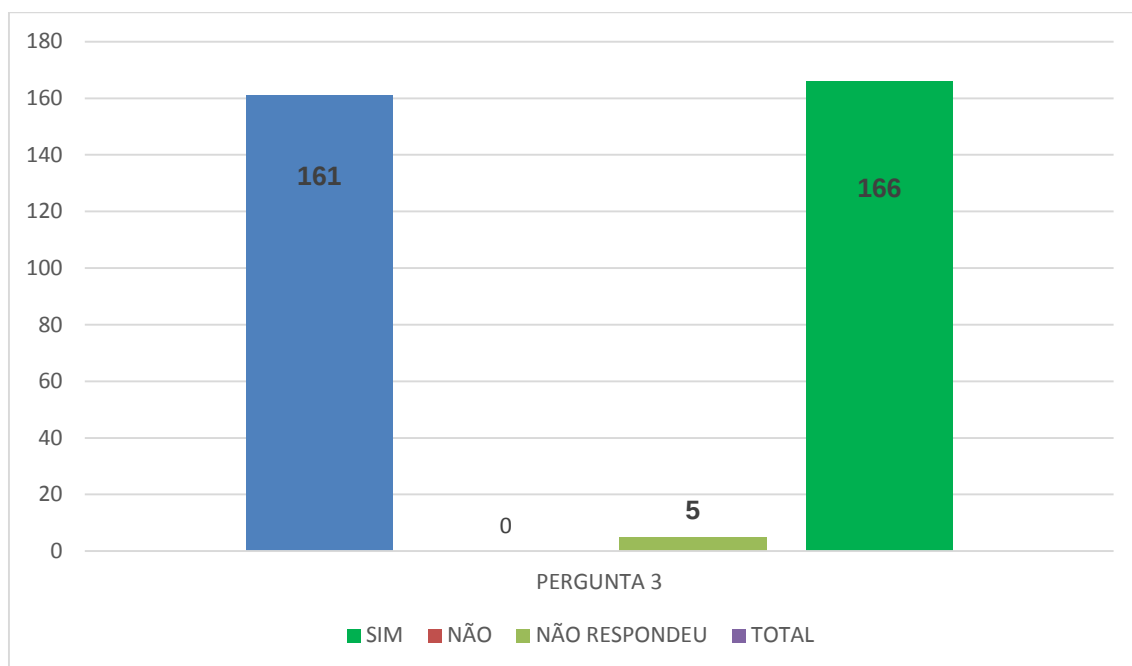


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

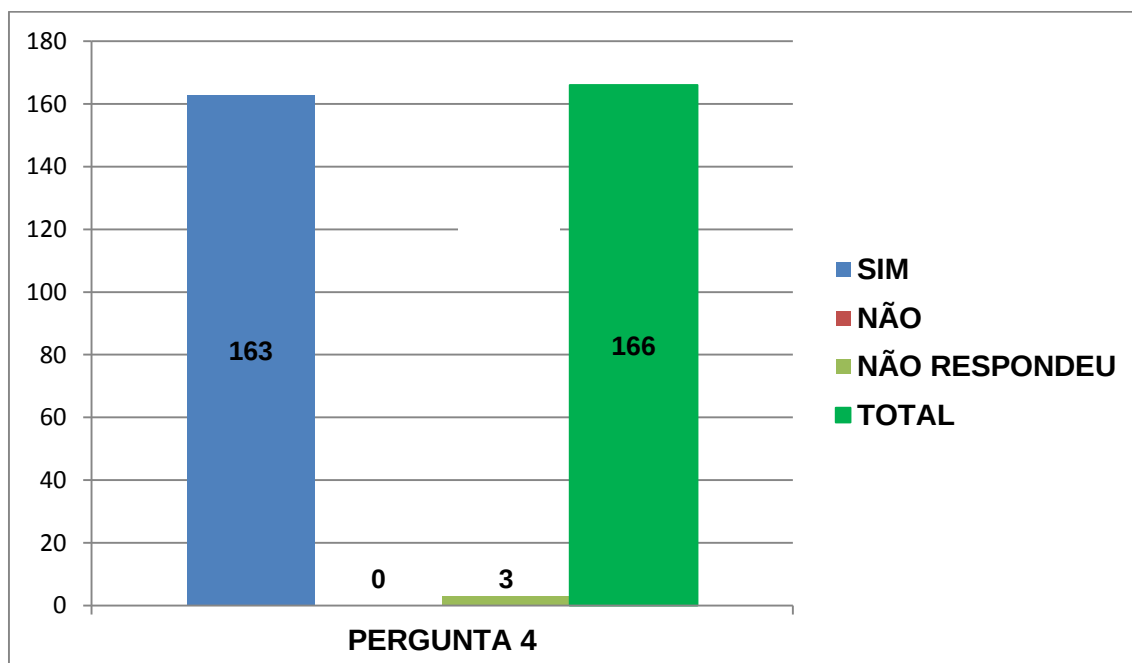




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

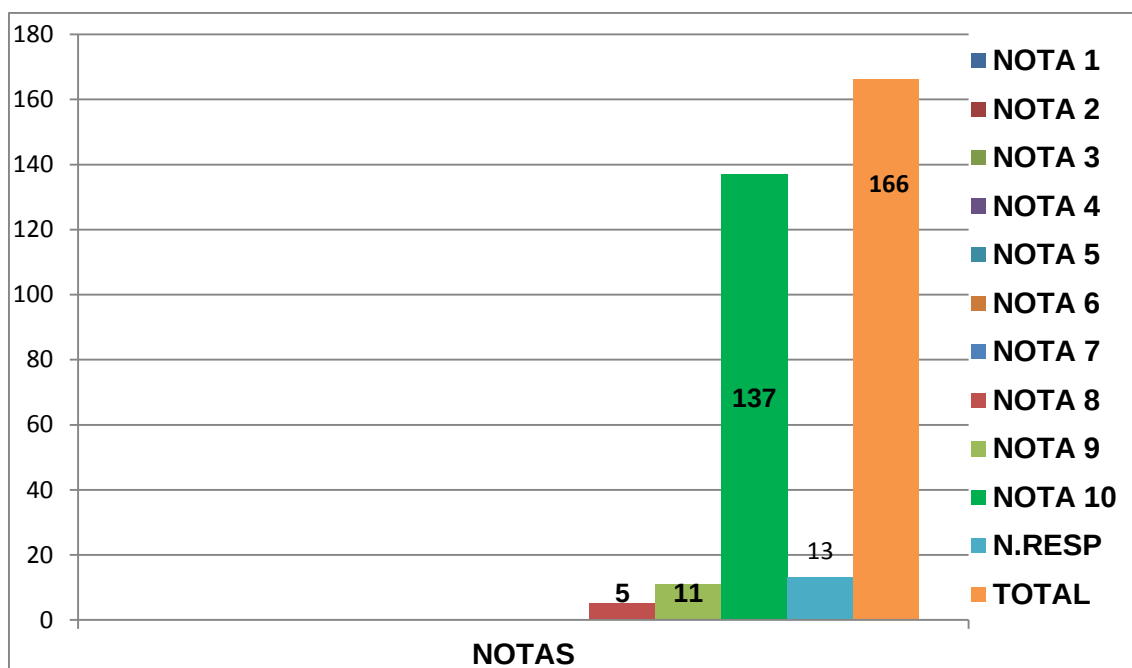


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

3,0% (5) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

6,6% (11) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

82,5% (137) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

7,8% (13) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

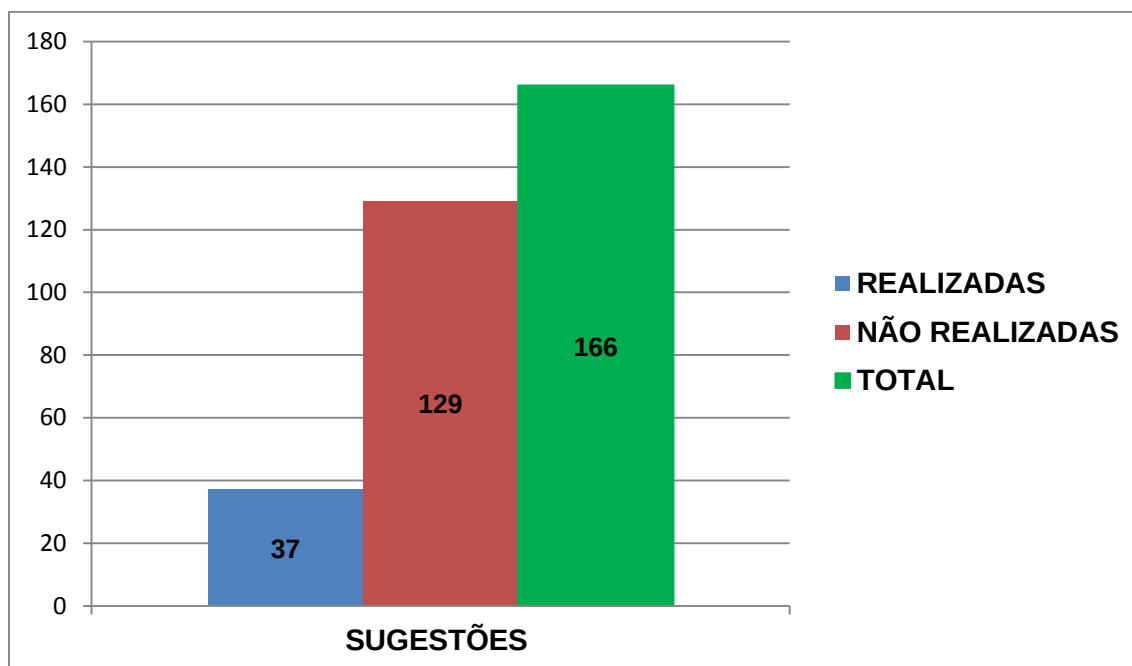
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 89,16%** no mês de setembro, sendo considerado **excelente**.

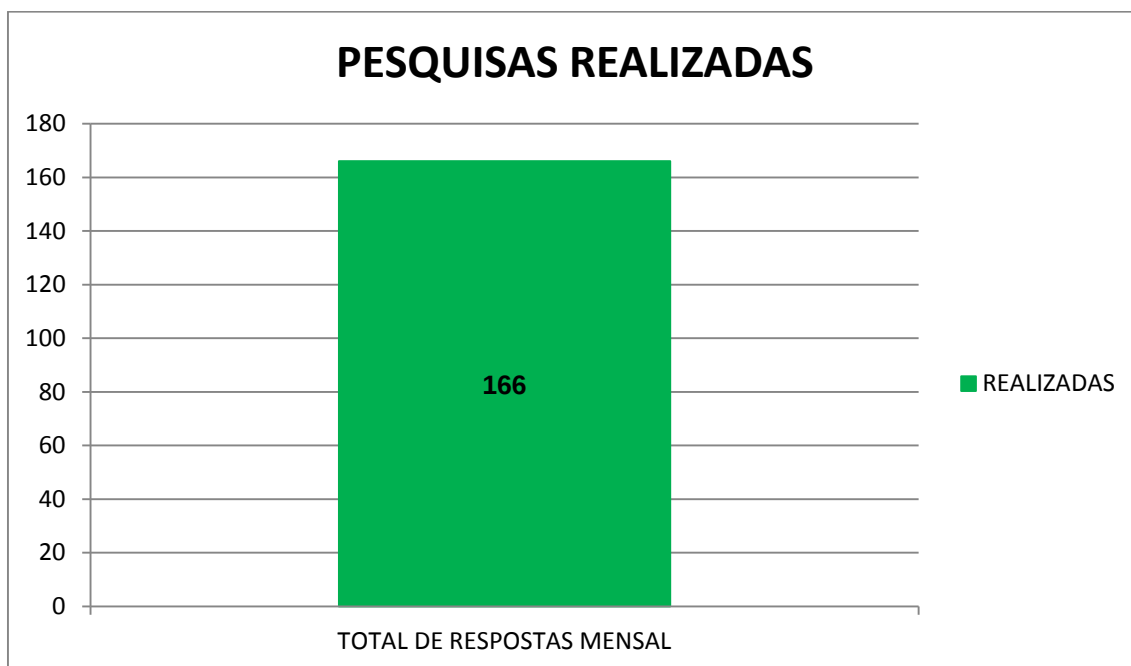
Desse modo, dos **166 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **148 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Show”

“Atendimento maravilhoso. Pessoal muito educado, sem nada a reclamar”

“Eu indico. Muito bom o atendimento: eu recomendo, fiquei satisfeito”

“Eu amei o atendimento. Vocês estão de parabéns”

“Gostei muito do atendimento”

“Parabéns pelo atendimento humanizado”

“Ótimo atendimento. Satisfeita”

“ótimo atendimento. Só tenho a agradecer. Obrigado”

“Nada a comentar, todos gentis e agradáveis, etc”

“Atendimento maravilhoso, profissional excelente” (Dr. Layo)

“Ótimo atendimento recepção pela Fatinha Dantas”

“Uma excelente profissional. Parabéns” (Dra. Laisa)

“Nada a falar, só agradecer obrigado, fiquem com Deus”

“Atendimento e profissionais excelentes. Muito satisfeito com meu atendimento.”

“Não, foi muito bem atendida”

“Mais vagas para atendimentos”

“Só agradecer a todos pelo atendimento, fui muito bem atendida. Deus abençoe a todos”

“Está ótimo como está”

“Minha dentista foi gentil, adorei, muito humilde e a atendente nem se fala. Obrigada a todos (Dra. Ioneide, atendente Kátia)”

“Eu gostei muito e gostaria de colocar duas próteses t.em como colocar que melhore o motorista ele nos deixou uma vez.”

“Se manter ativo”

“Muito obrigado”

“Adorei o atendimento, muito simpática e cuidadosa (Dra. Ioneide assistente Jacira)”

“Ótimos profissionais e bem atenciosos”

“Nenhuma crítica foi muito bem atendido e foram muito pontuais”

“Gostei muito do atendimento”



“Um excelente trabalho da dentista e sua auxiliar, muito satisfatório (Dra. Ioneide assistente Ridna)”

“Melhorar a marcação com o paciente (comunicação). Houve desmarcação e não me avisaram. Muito bem atendida pelo doutor e pela auxiliar. (Dr. Wesley e Cleonice)

“Foi muito bom, gostei muito do atendimento. Tudo foi satisfatório”

“Tudo foi muito bom e explicado. Nada de reclamação, indico a qualquer pessoa este atendimento, CEO-R”

“Para mim foi ótimo, vocês estão de parabéns”

“Não, muito bom o atendimento”

“Só elogios”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto