



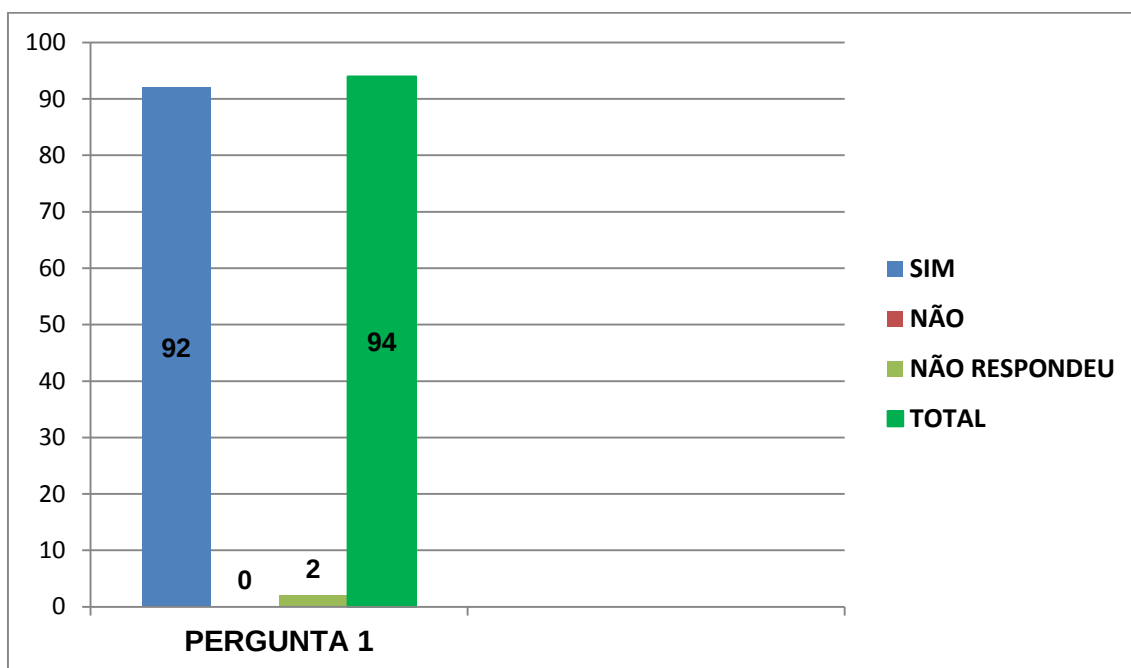
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



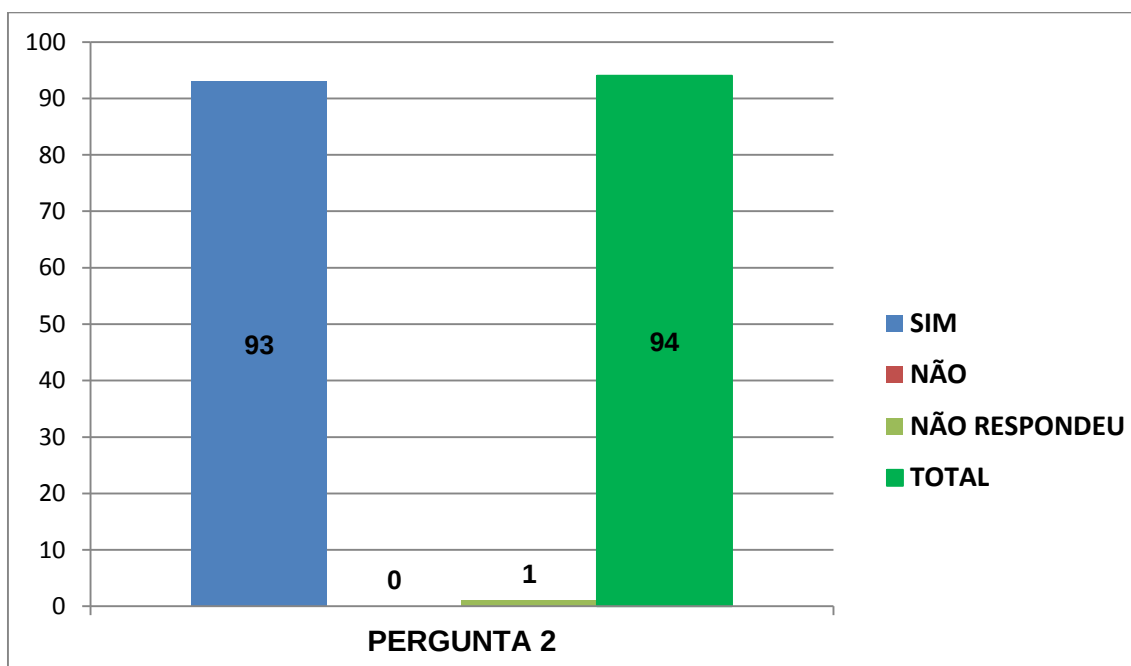
OUTUBRO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

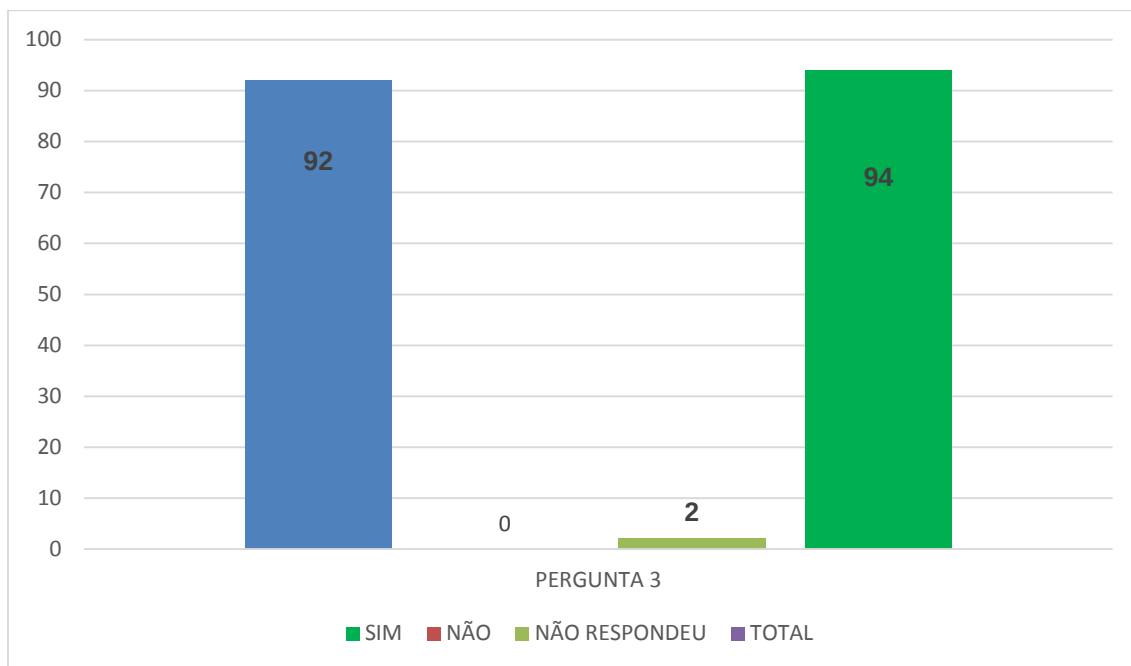


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

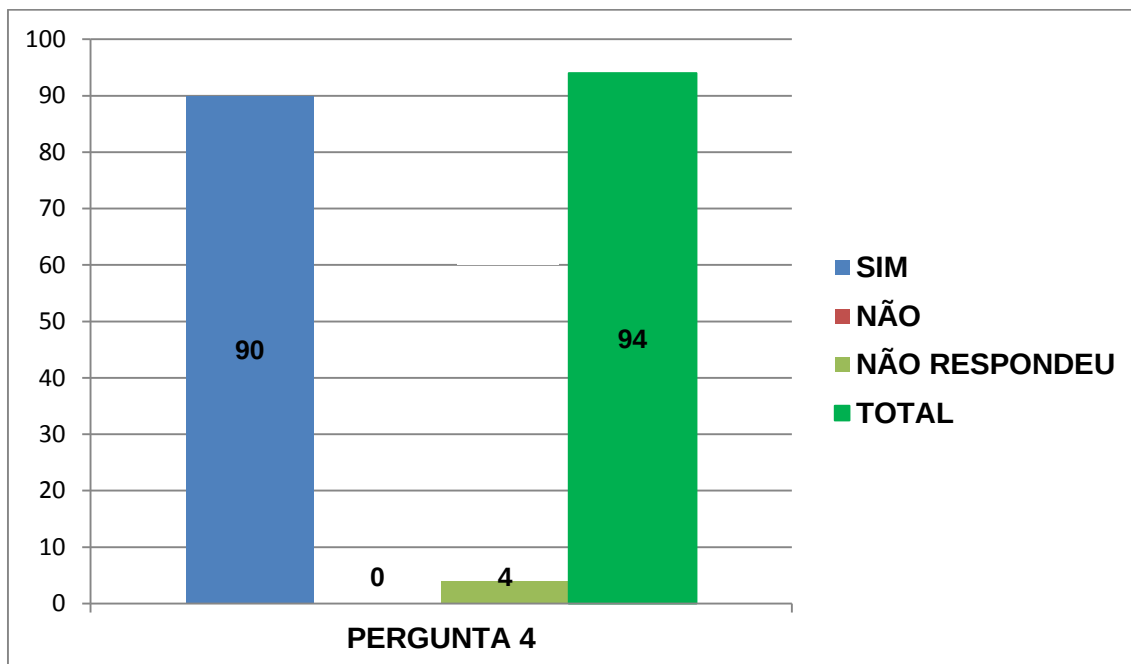




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

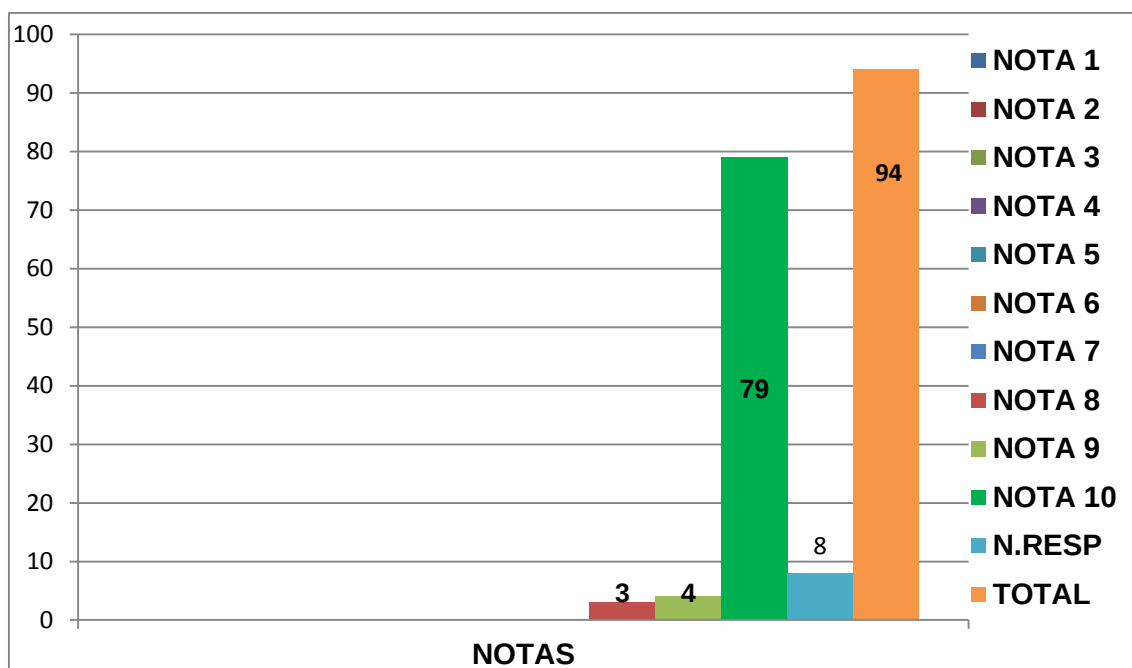


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

3,2% (3) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

4,2% (11) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

84,0% (79) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

8,5% (8) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

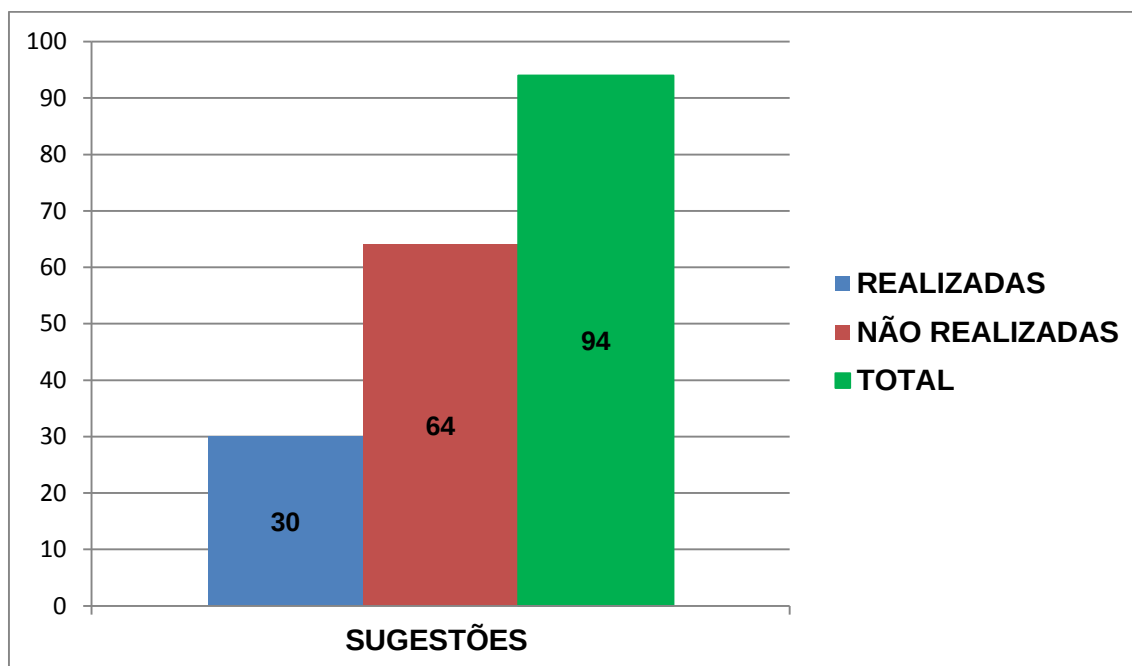
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 88,30%** no mês de outubro, sendo considerado **excelente**.

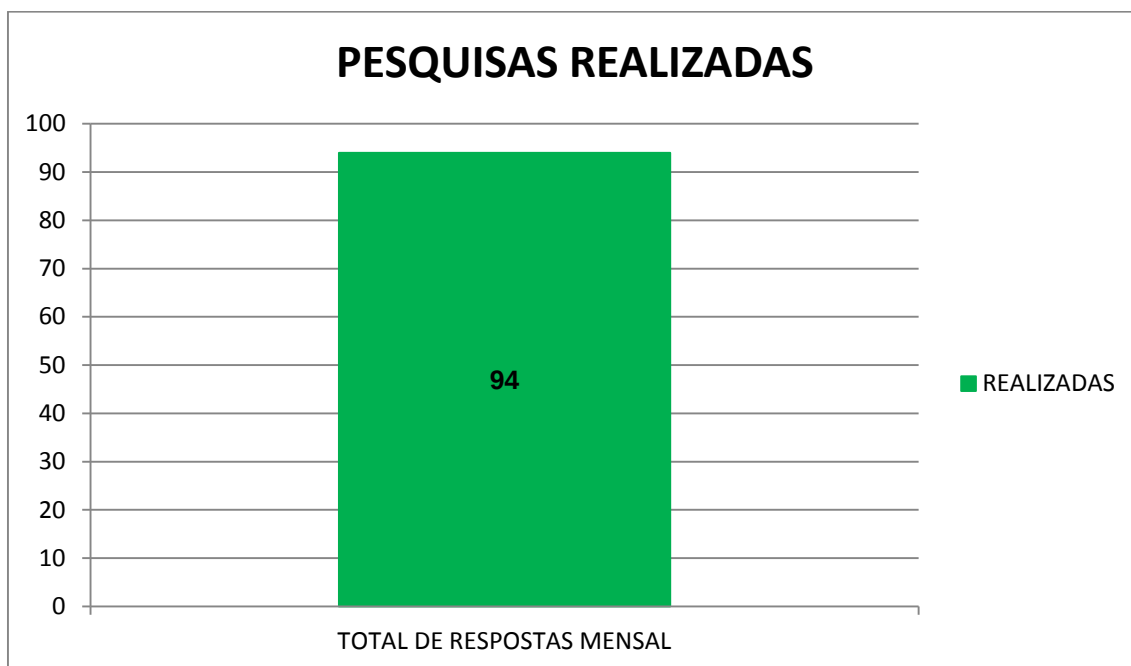
Desse modo, dos **94 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **83 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“WI-FI disponível para pacientes”

“O atendimento muito bom, algo que é mega importante o atendimento humanizado. Parabéns para todos que fazem o CEO”

“Adorei a Dra. Natália, ótima dentista”

“A Dra. Natália é muito profissional no que faz, muito gentil e empática. Um ser humano incrível”

“Parabéns pelo belíssimo trabalho, desde a recepção, porteiro, técnicos de raio-x e a dentista! Deus abençoe poderosamente!”

“A dentista Natália e a atendente Tequinho, são muito humanos, estão de parabéns pelo atendimento”

“A profissional que me atendeu é espetacular e a auxiliar também”

“Cuidar com muito carinho dos profissionais, em especial da dentista Laisa e da auxiliar dela, por todo profissionalismo e carinho com que elas nos recebe”

“Avisar antes caso o médico não venha para não dar viagem”

“Sim, continue assim que está tudo muito bem, que até agora o atendimento é ótimo e quanto a limpeza também ótima”

“Não, gostei do atendimento”

“Gostei muito do atendimento, os profissionais são nota 10”

“Nenhuma, tudo ótimo”

“Ótimo, bom bem legal”

“Muito satisfeito”

“Atendimento rápido”

“Tudo perfeito”

“Tudo ótimo, os funcionários super atenciosos, adorei o atendimento. Todos estão de parabéns”

“Recepção nota mil”

“Não tem o que reclamar. Nota 10. Amei todos. Nenhuma falta”

“Tudo certo para mim”

“Gostei demais de todo o atendimento. Que Deus abençoe todos vocês!”

“A sugestão foi ótimo o atendimento”

“Sobre os médicos lá dentro daria nota 1000”



“O atendimento humanizado, maravilhoso”

“Fui muito bem atendido por todos os profissionais”

“Recepção Fátima atende muito bem”

“Tudo perfeito”

“Não, achei tudo ótimo”

“No momento não, só dizer que o atendimento foi ótimo”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto