



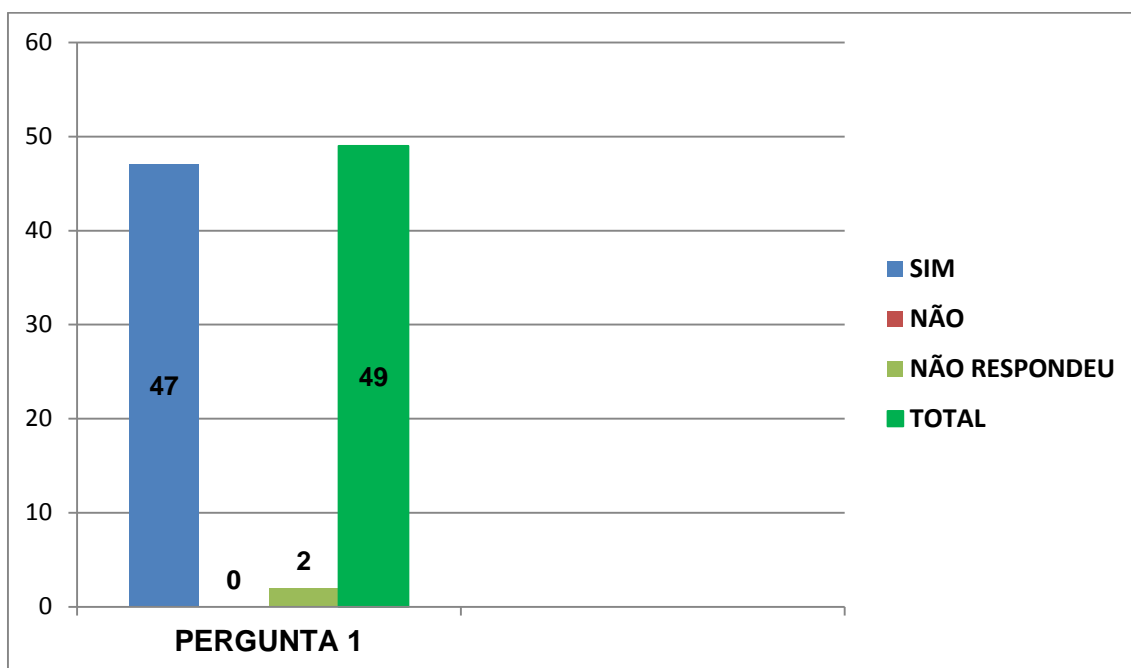
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



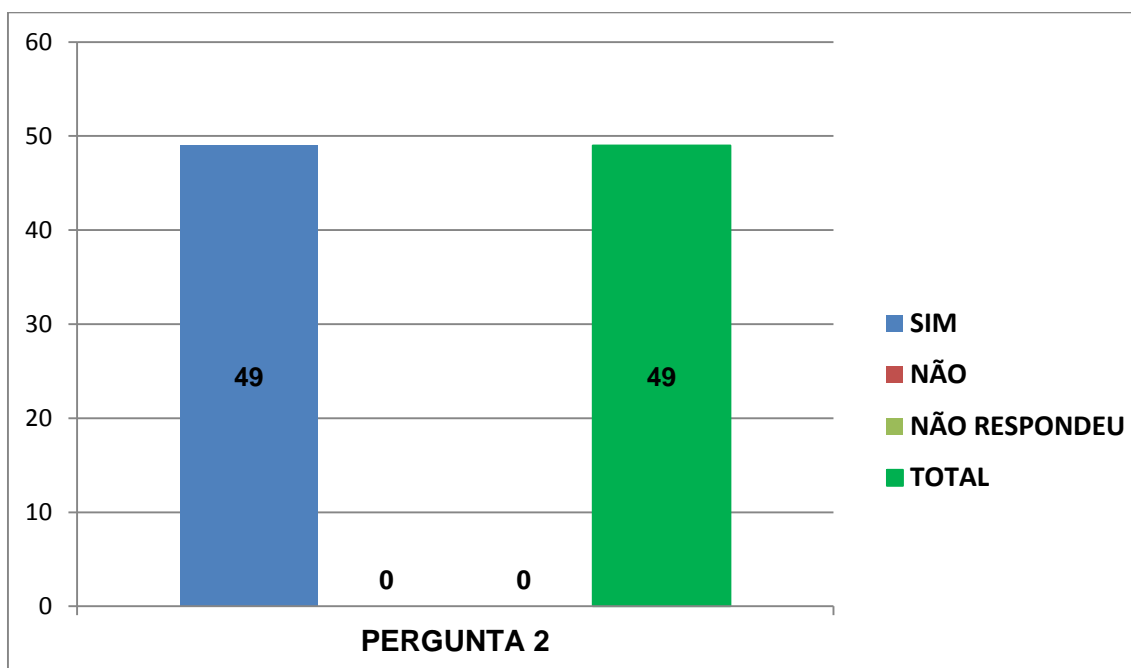
DEZEMBRO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

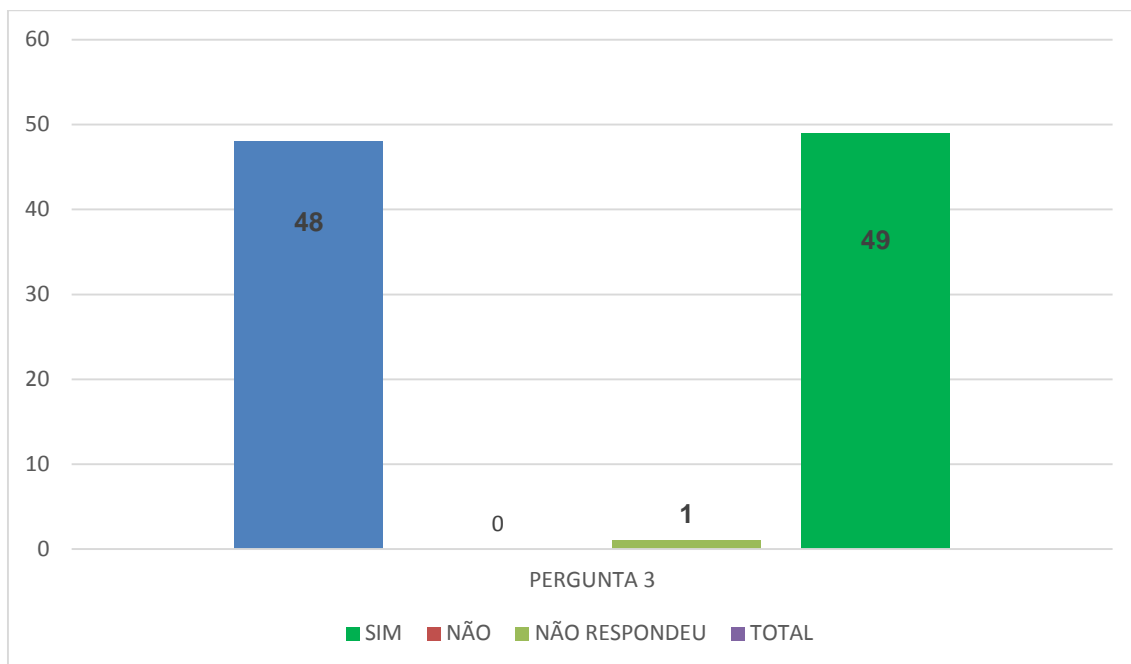


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

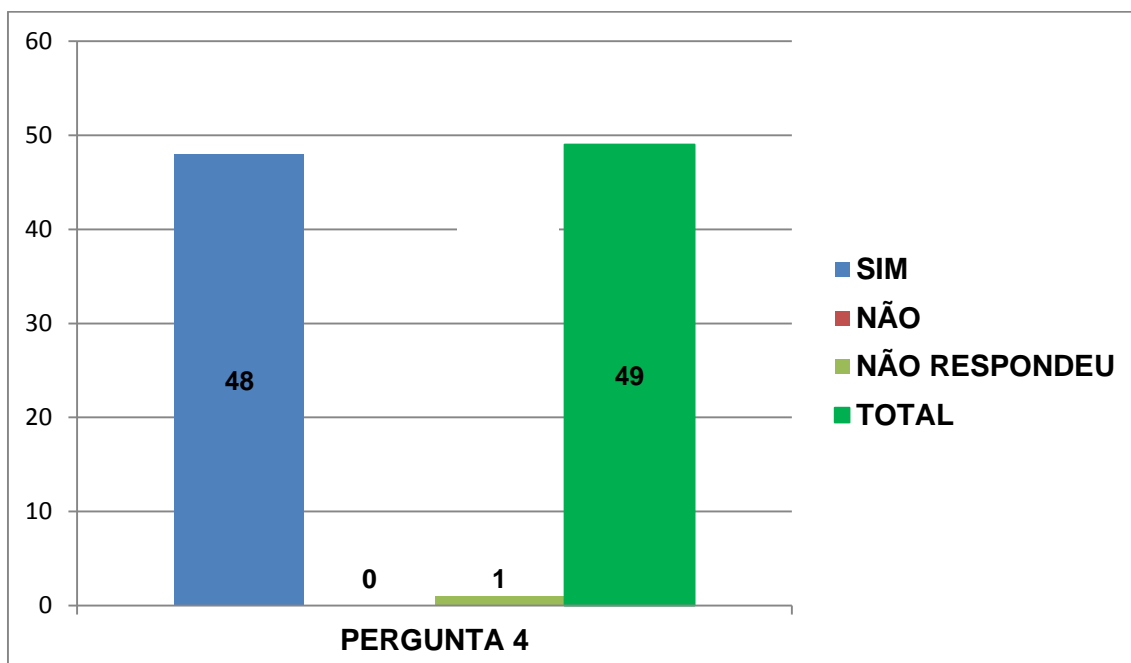




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

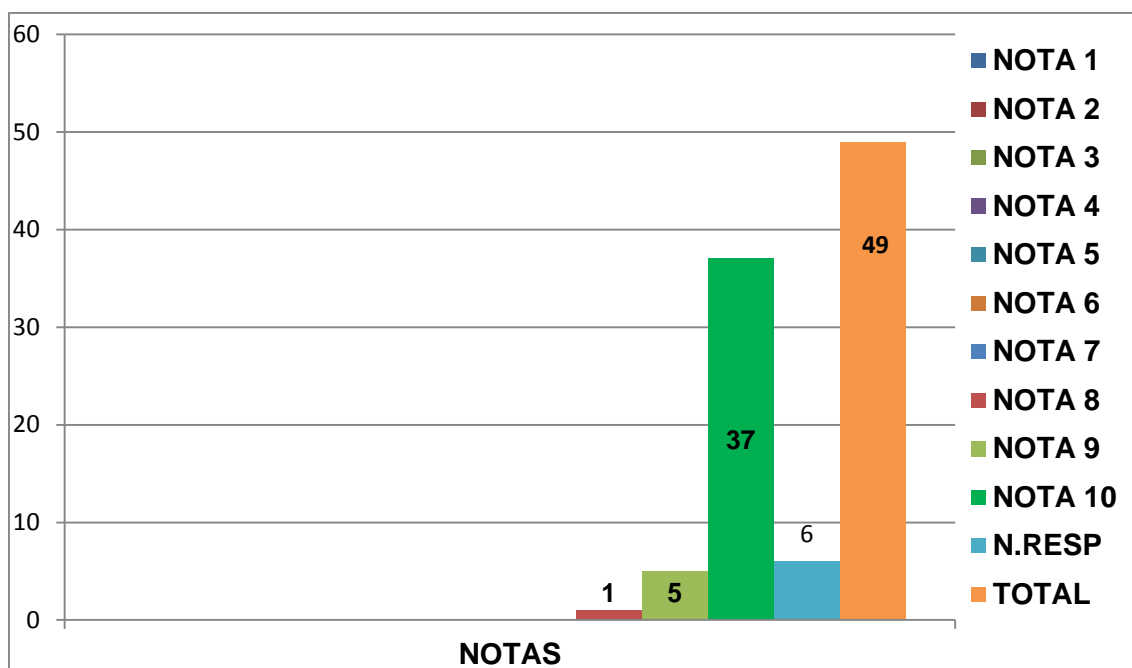


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

2% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

10,2% (5) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

75,5% (37) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

12,2% (6) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

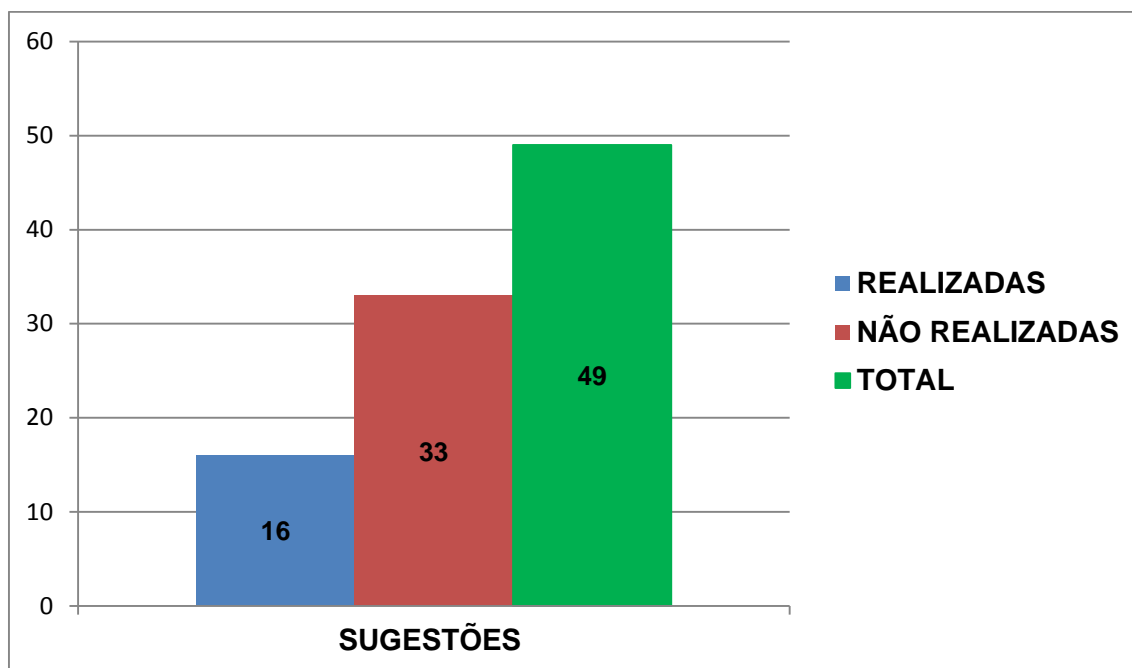
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 85,71%** no mês de dezembro, sendo considerado **excelente**.

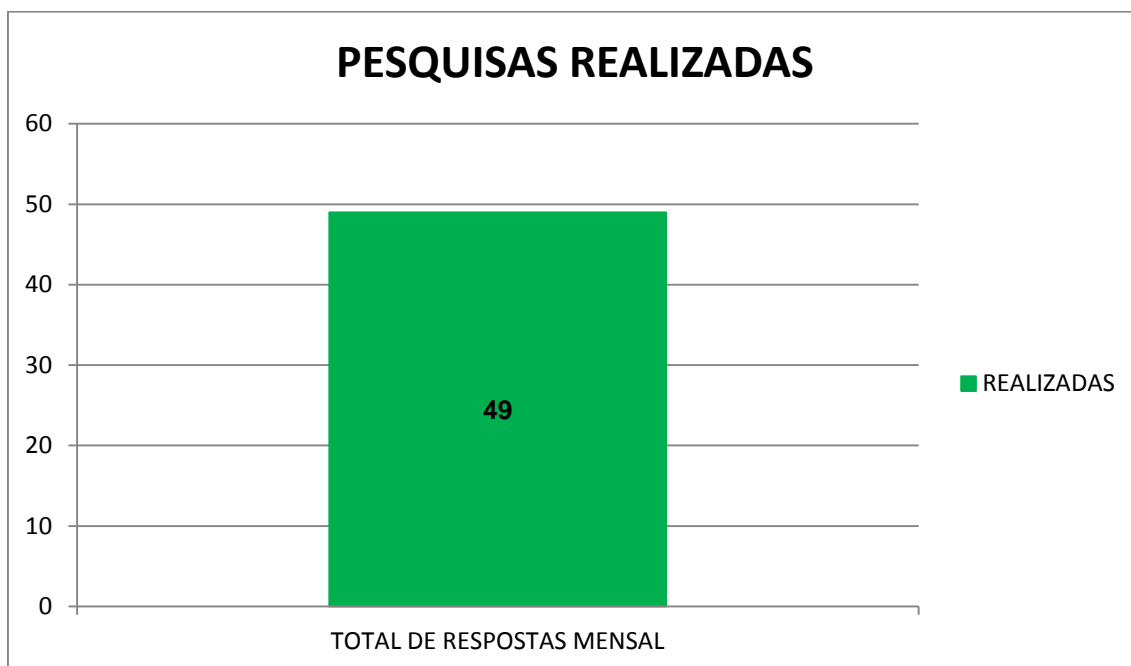
Desse modo, dos **49 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **42 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS



ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Não, desde o atendimento na recepção, a limpeza e o atendimento com os profissionais excelente”

“Gostei muito da dentista, ótima profissional, prestativa e explica muito bem. O atendimento tanto para a mãe, quanto para o paciente. Comunicativa, adorei as duas” (Dra. Carol. Auxiliar Aldênia)

“É ótimo o atendimento, a médica é super simpática” (Dra. Carol)

“Ótimo atendimento, super indicaria, principalmente a Dra. Natália. Dra. Natália parab´nes pelo seu trabalho, você é ótima”

“Parabenizo pelo excelente atendimento da doutora Carol e sua assistente. Muito obrigada”

“Adorei o atendimento. Fui bem tratada. Indicaria, com certeza. Não esperava que o atendimento ia ser tão perfeito. Obrigada. Gratidão”

“Tudo maravilhoso”

“Que os CEO-R possa se multiplicar para atender as comunidades mais distantes”

“Ótimo”



“Não, está tudo ótimo, o atendimento excelente”

“Atendimento muito bom”

“Trabalho excelente”

“Muito bom”

“Gostaria de parabenizar a dentista Ioneide e sua auxiliar Ângela pelo serviço prestado. Excelente atendimento, excelente profissionalismo”

“Fui muito bem atendido pelos profissionais do CEO”

“O melhor atendimento que eu tive”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto