



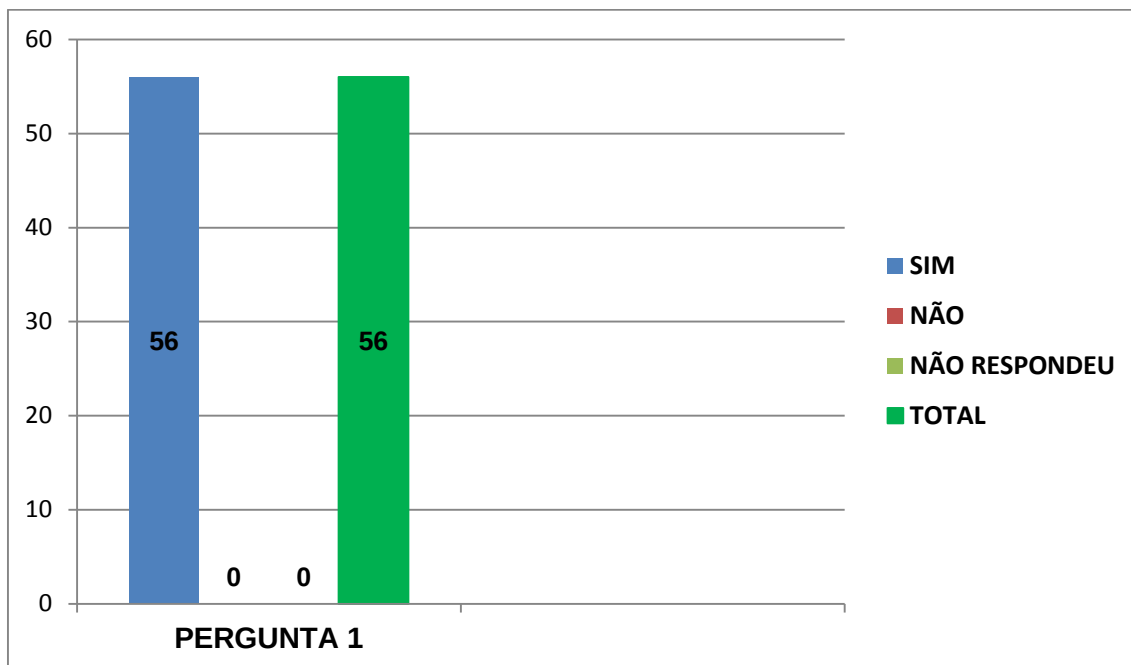
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



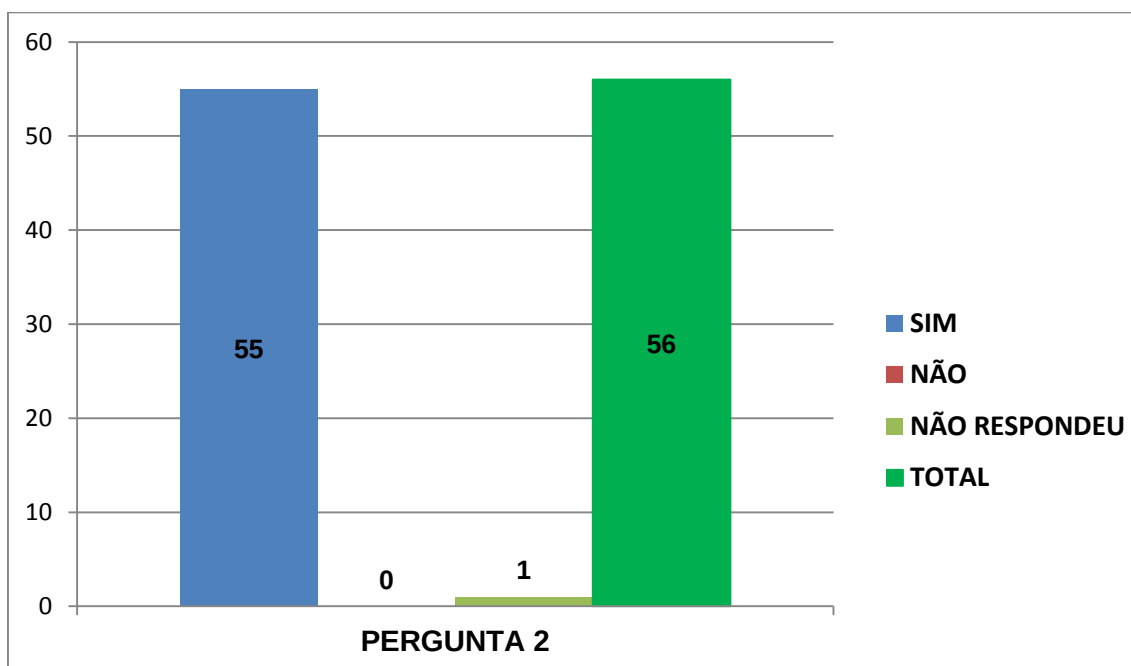
NOVEMBRO DE 2025



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

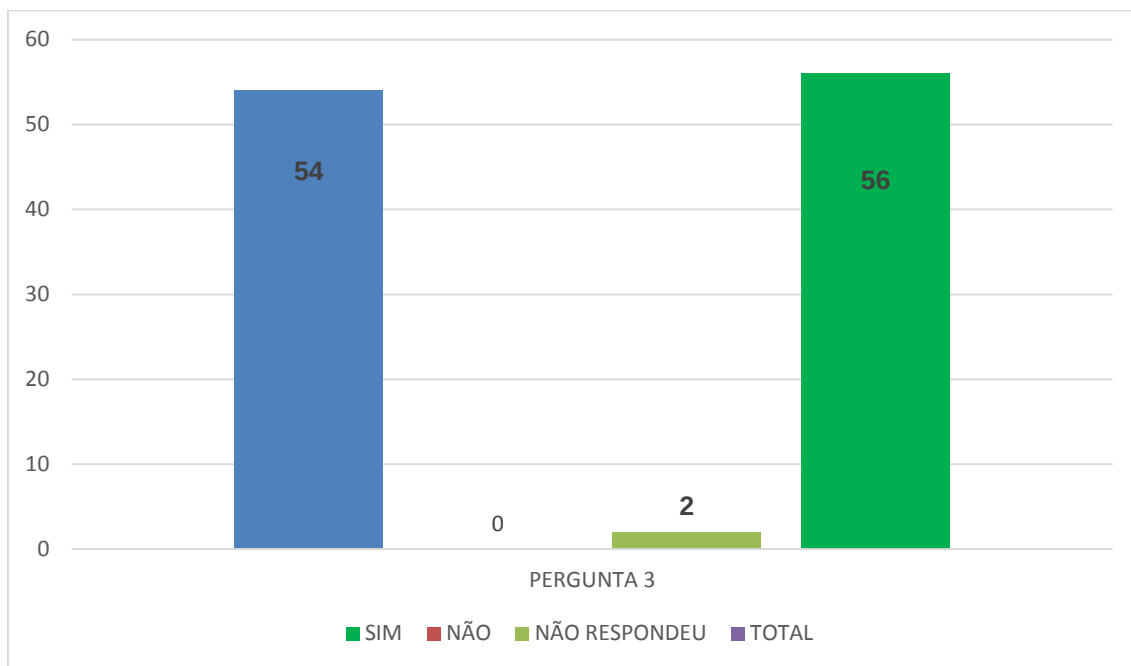


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

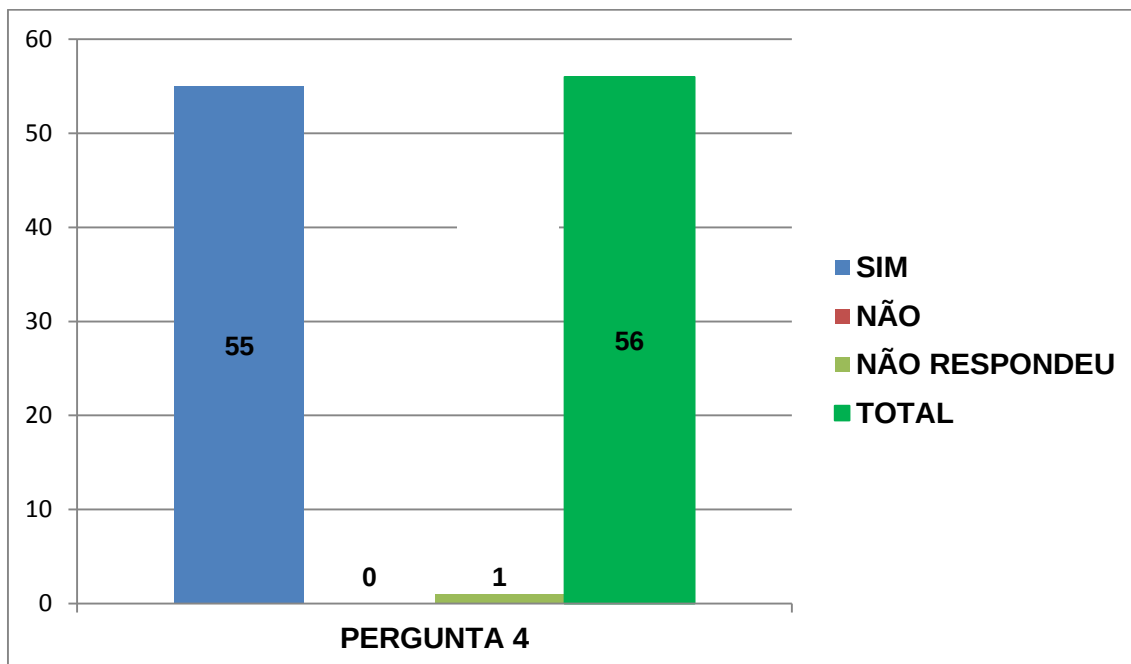




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

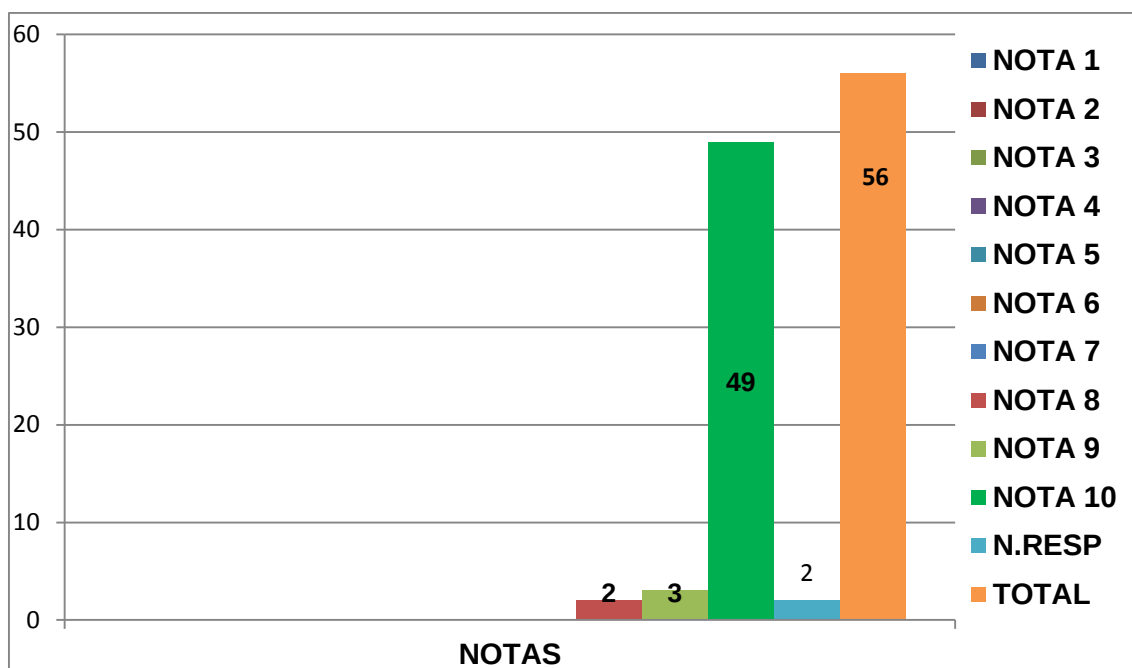


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

3,6% (2) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

5,3% (3) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

87,5% (49) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

3,6% (2) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

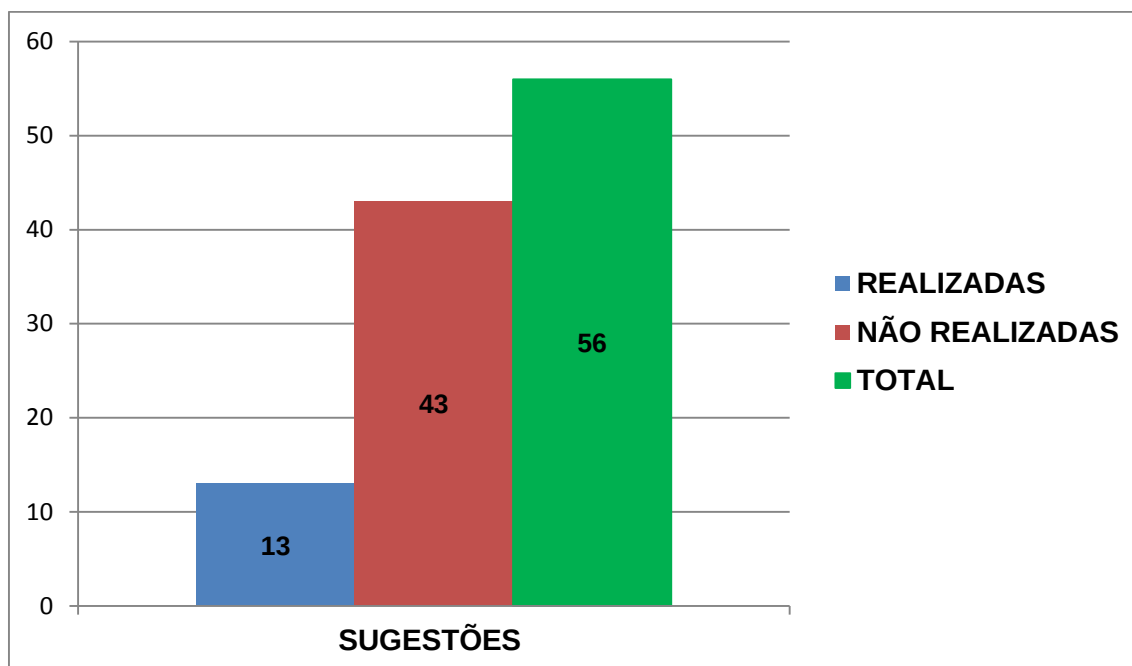
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 92,8%** no mês de novembro, sendo considerado **excelente**.

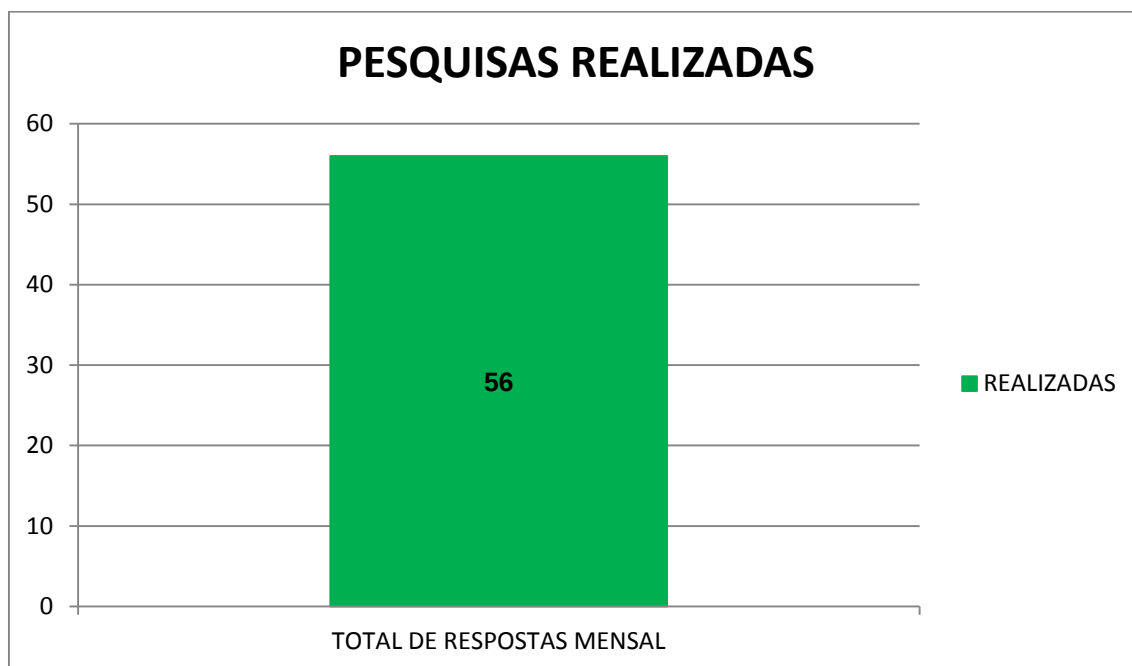
Desse modo, dos **56 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **52 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS



ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Parabenizo a diretora do CEO porque é uma pessoa muito humana e atende todos com muito carinho e respeito. Amei todo o atendimento”

“Só parabenizar todos os profissionais da saúde e os recepcionistas (Guilherme e Fatinha)”

“Até o momento que precisei do serviço do CEO-R não tenho nada a reclamar. Gosto do serviço, sou muito satisfeita com o atendimento dos profissionais”

“Quero agradecer pelo ótimo atendimento”

“Tudo ok, só agradecer”

“Internet para os pacientes se comunicar”

“Demora demais para ser atendida”

“Não, foi ótimo atendimento”

“Para mim foi tudo ótimo”

“No momento só satisfação com atendimentos e estrutura”

“Continue com o atendimento maravilhosos, cada profissional melhor que o outro. Parabéns para todos”



“Muito eficiente e competente. Recepcionistas eficientes”

“Atendimento excelente e profissionais dedicados”

“Ótimo profissional, sabe o que faz e trata muito bem os pacientes, além de explicar passo a passo do procedimento. Parabéns!” (Dra.Danielly)

“O atendimento foi maravilhoso, principalmente pelo médico e auxiliar”

“Não, ótima doutora” (Dra.Danielly)

“Bom atendimento”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto