



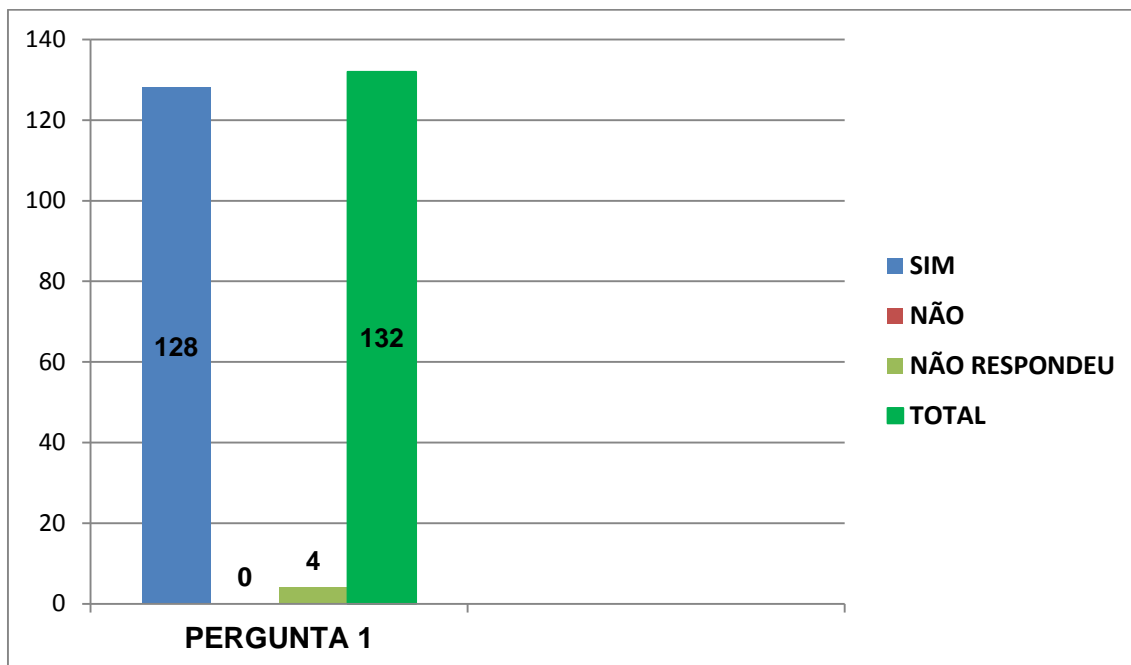
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



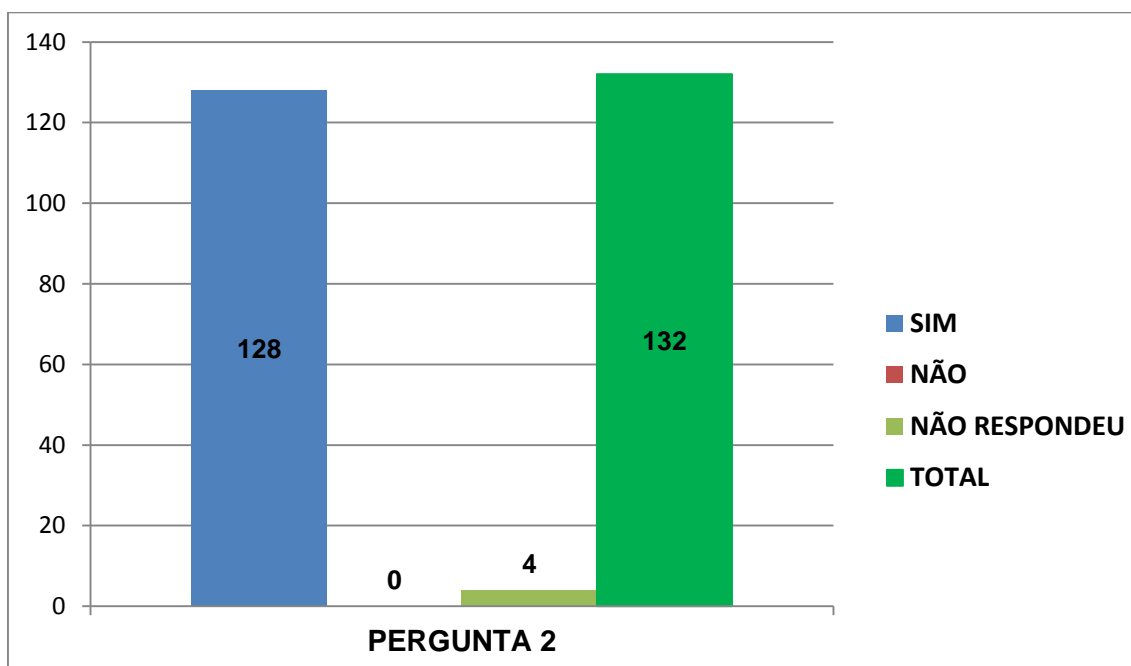
MARÇO DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

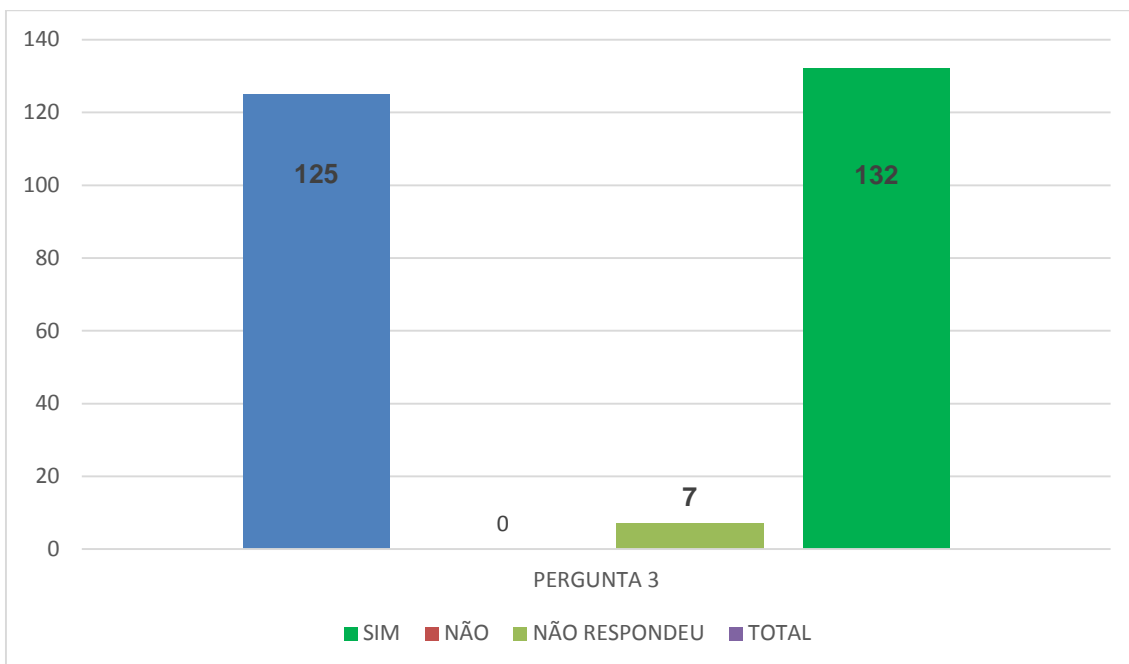


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

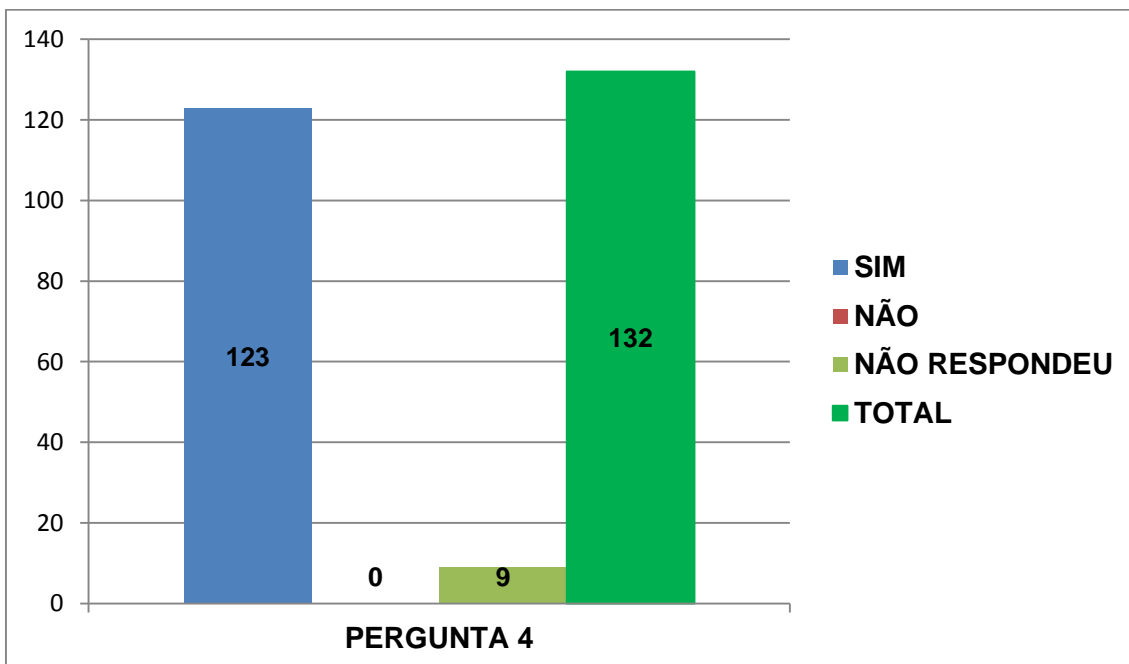




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

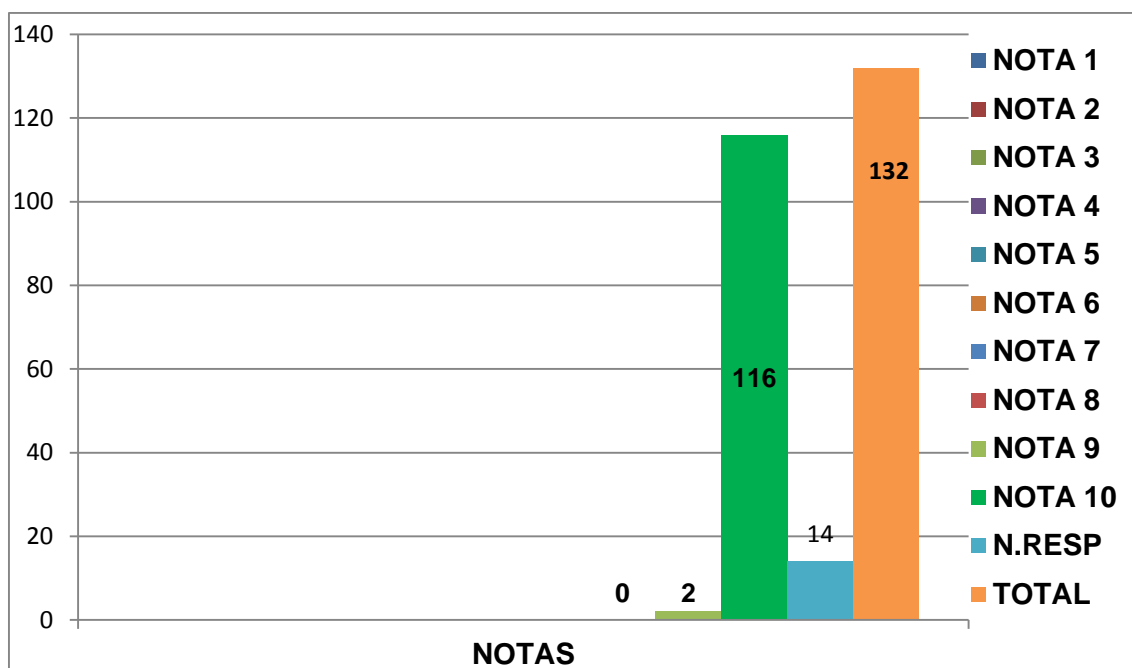


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

1,5% (2) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

87,9% (116) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

10,6% (14) dos entrevistados **não** atribuíram nota para o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 8**.

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim



Entre 0 e 49: NPS razoável

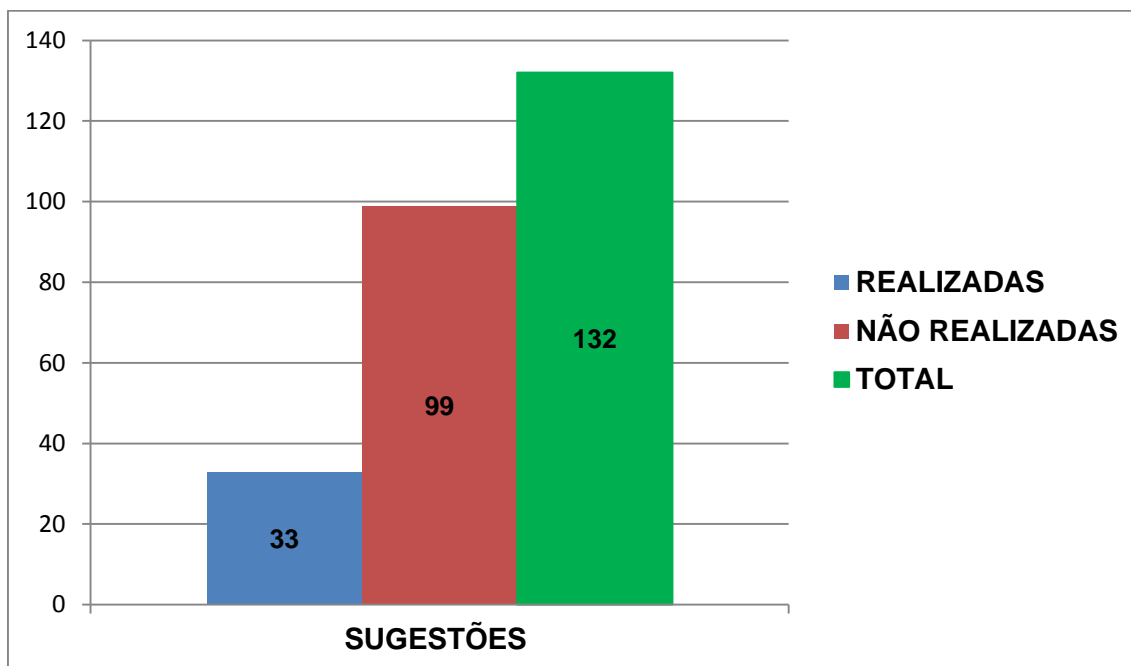
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 89,4%** no mês de março, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **132 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **118 ficaram satisfeitos (89,4%)**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Profissional maravilhosa, nota mil” (Dra. Danielly)

“Amei o atendimento, foi perfeito. Fui muito bem tratada”

“Amei o atendimento com os profissionais do CEO de Limoeiro do Norte. Atendimento nota 10, parabéns para todos vocês. Deus abençoe e guarde todos vocês profissionais, com saúde e paz”

“Eu amei o atendimento do Dr. Matias. Foi tranquilo, maravilhoso e sua assistente foi ótima também (Aldênia). Agradeço, gratidão”

“Tudo maravilha”

“Não, apenas elogios, fui muito bem atendida desde a moça do raio-x ao procedimento em si”

“Apenas um pouco de espera para chegar a chamar para o atendimento no CEO”

“Atendimento excelente”

“Nada a reclamar. Tudo perfeito! Ótimos profissionais, estão de parabéns”

“Fomos muito bem atendidos. Parabéns para todos vocês”

“Equipe está de parabéns...”

“A equipe desde o agendamento, até o dentista estão de parabéns pelo atendimento e pelas informações, sempre claras e efetivas”

“Atendimento em todos os sentidos nota dez”

“Atendimento excelente”

“Que não mude e se mudar que seja para melhor, pois o atendimento aqui é nota mil. Obrigada a todos, que Deus abençoe”

“Tudo perfeito, 0 erros”

“Dr. Me atendeu muito bem, carismático e atencioso. Pessoal do balcão e o auxiliar também atenciosos. Serviço de qualidade e com simpatia” (Dr. Eduardo e auxiliar Vinícius).

“Um excelente trabalho por parte de todos os profissionais. Um atendimento de qualidade e cuidado para os pacientes atendidos”

“Excelente atendimento”

“Não, o atendimento foi ótimo, eu estava nervosa e fui acalmada o tempo todo. Estão de parabéns! Melhor dupla” (Dra. Ioneide e auxiliar Jacira)

“Melhor do que eu esperava, parabéns aos envolvidos”

“Não, tudo joia”

“Nenhuma. Atendimento perfeito”



“Tá ótimo”

“Muito bom, gostei”

“Dr. Eduardo acolhedor e sempre informando cada passo do procedimento. Ótima recepção!”

“Só agradecer pelo atendimento da profissional Laysa, foi muito atenciosa”

“A dentista muito profissional, humana e simpática. O atendente muito gentil”
(Dra. Loneide e auxiliar Vinícius)

“Nenhuma crítica a relatar, apenas satisfação pelo ótimo serviço prestado da Dra. Natália e sua assistente, atendimento perfeito ao paciente”

“Eduardo e Vinicius: ótimos profissionais”

“Quero parabenizar todos os profissionais, da recepção ao consultório. O Dr. Eduardo é um profissional excelente, nota 1000 para ele”

“Ótimo atendimento de todos os profissionais. Não tenho sugestão aos serviços do CEO-R. Dra. Danielly ótima profissional”

“Médico Matias muito paciente e um ótimo profissional. Me senti muito segura com ele e a auxiliar Aldênia muito atenciosa, os profissionais estão de parabéns pelo atendimento”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto