



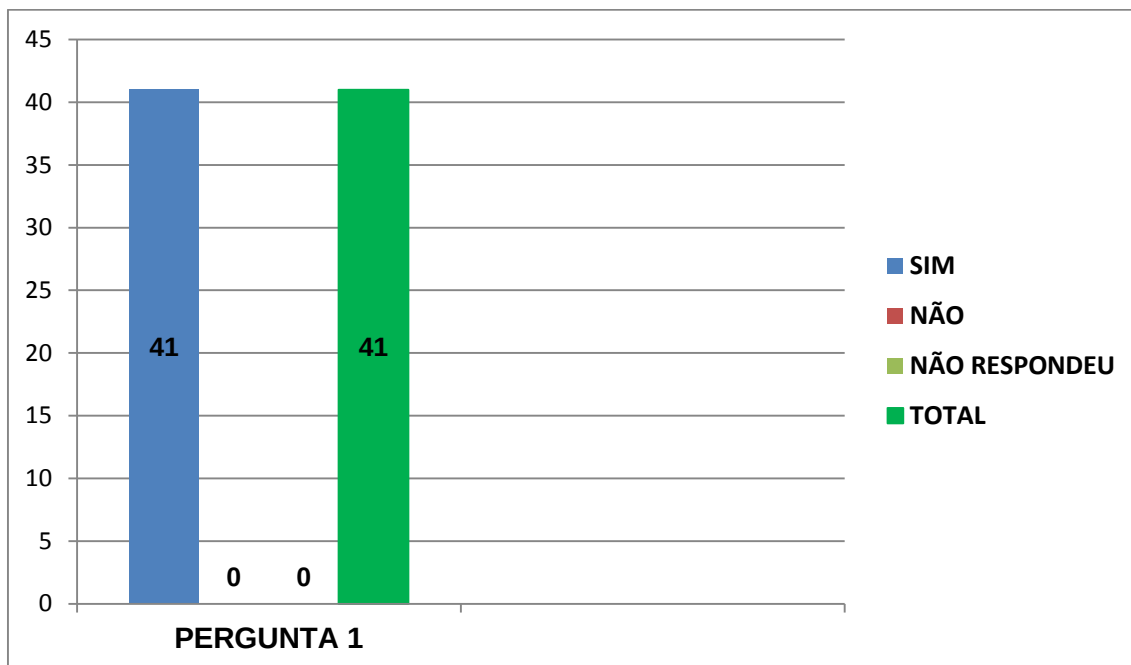
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



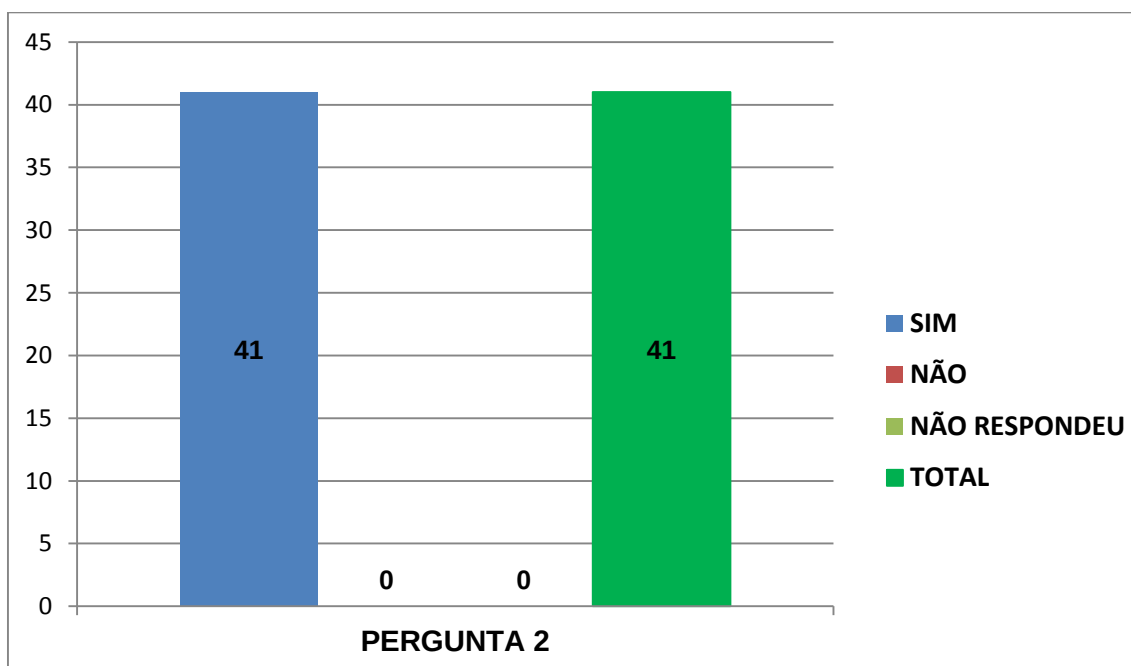
MAIO DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

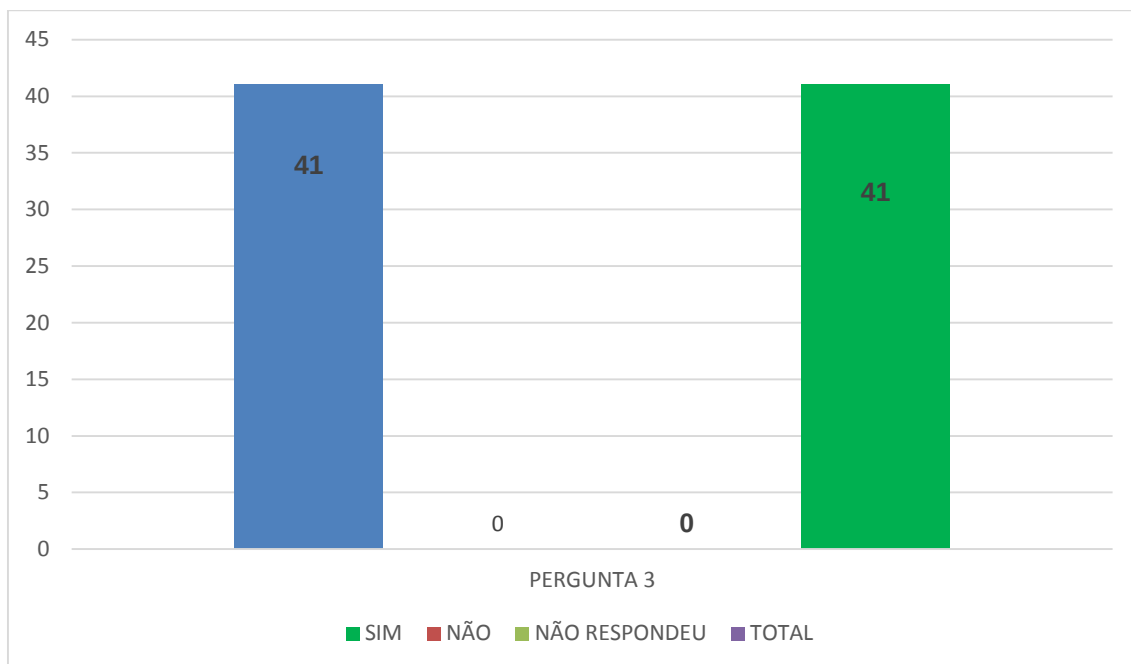


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

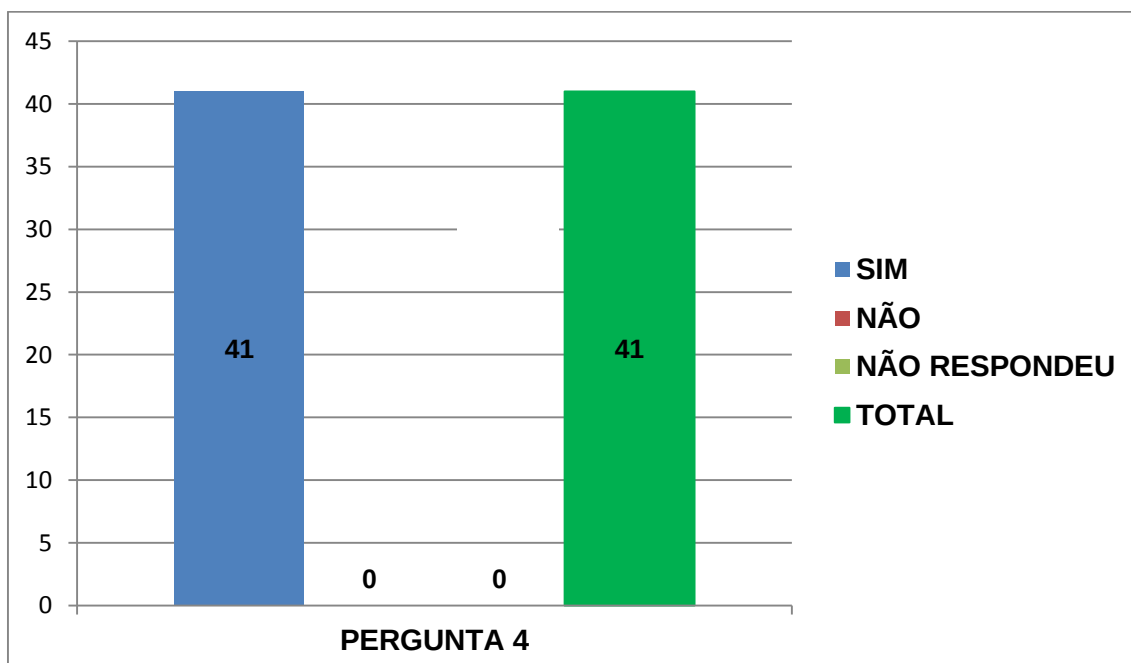




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

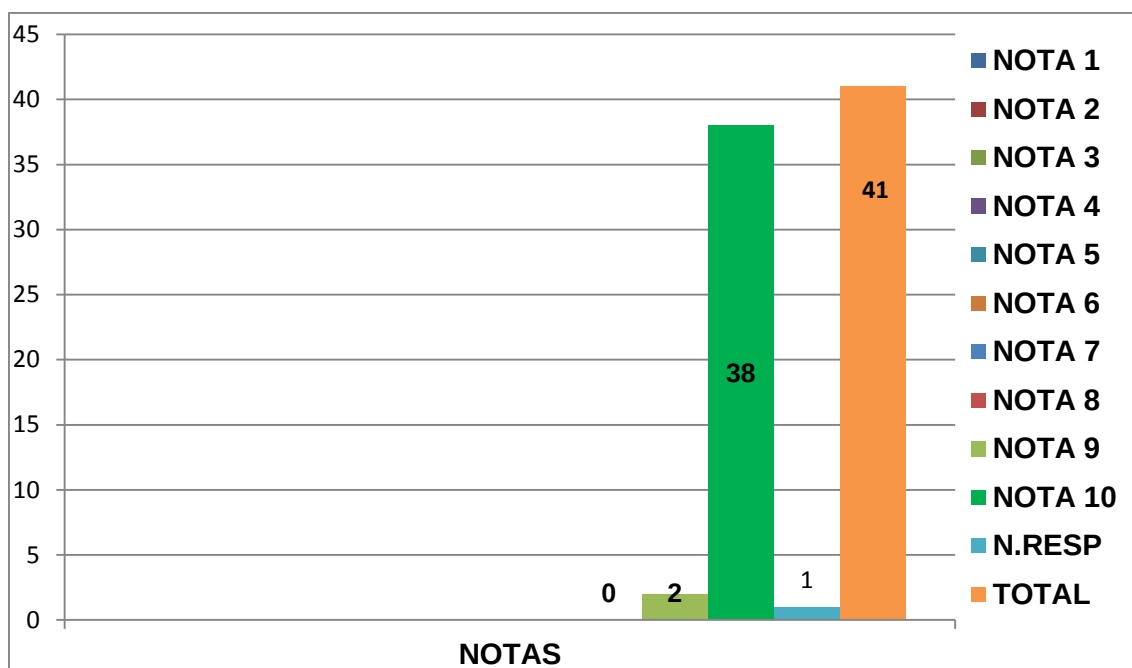


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

4,8% (2) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

92,7% (38) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

2,4% (1) dos entrevistados **não** atribuíram nota para o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 8**.

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocado uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim



Entre 0 e 49: NPS razoável

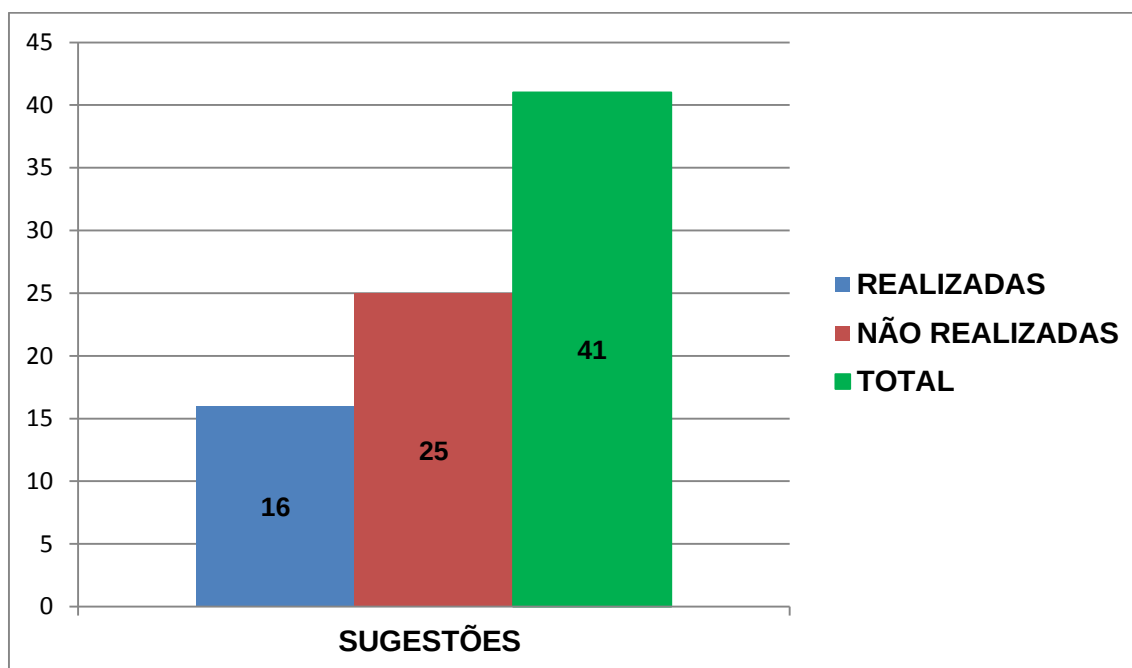
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 97,56%** no mês de maio, sendo considerado **excelente**.

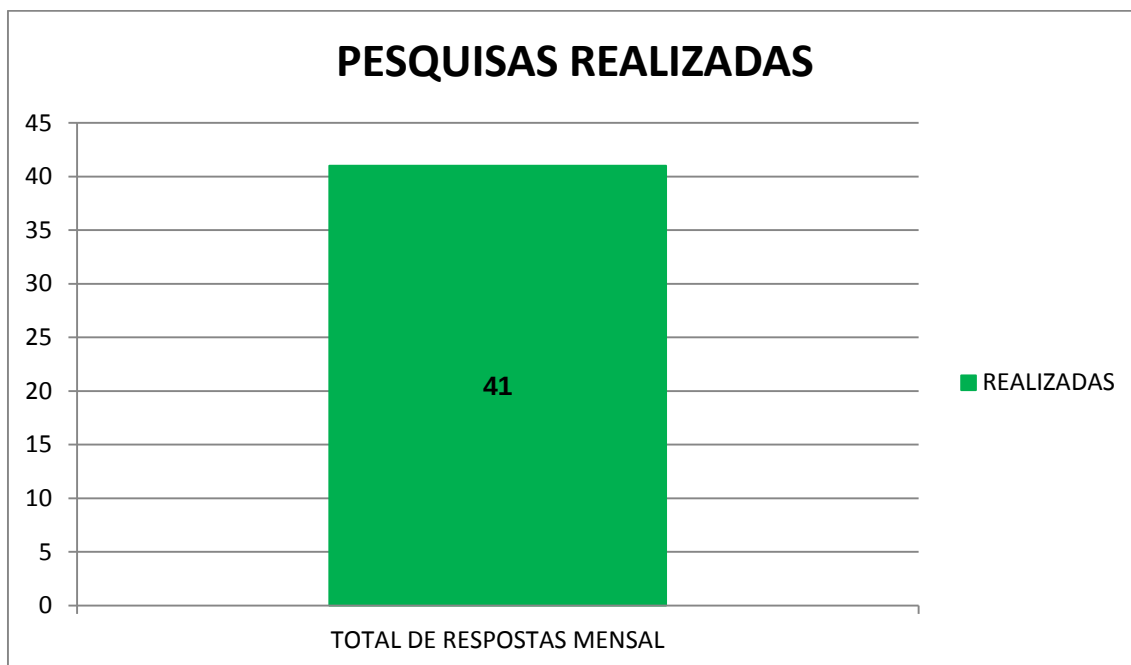
Desse modo, dos **41 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **40 ficaram satisfeitos (97,56%)**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“O procedimento que eu fiz foi super tranquilo”

“Não, tudo muito bem”

“Um elogio: Dr. Matias é um excelente profissional, adorei o cuidado e explicações. Por mais doutores e auxiliares assim” (Dr. Matias e Vinicius)

“Ótimo trabalho, empatia, paciência a nível 100. Dentistas, recepção, todos bem educados”

“São maravilhosos. Profissionais exemplares. Parabéns”

“Estou muito satisfeito com o atendimento”

“Ótimo atendimento de todos os que prestam serviços”

“Obrigada pela atenção”

“Atendimento maravilhoso”

“Por enquanto nenhuma”

“Nenhuma, foi perfeito”

“Não, foi tudo ótimo”

“Excelente atendimento, equipe muito atenciosa, atendimento com atenção, agilidade e eficiência, cuidado. Fiquei muito satisfeita”

“Não, fiquei bastante satisfeita”

“Não, só tenho que agradecer”

“Ao meu conhecimento só tenho a falar bem, no momento não tenho nenhuma crítica a fazer aos profissionais. Pra mim só tenho a fazer elogios”



CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto