

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	49	43.36%
DENÚNCIAS	7	6.19%
DÚVIDAS	11	9.73%
ELOGIOS	1	0.88%
RECLAMAÇÕES	9	7.96%
SERVIÇOS	7	6.19%
URGÊNCIAS	7	6.19%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	91	80.53%
WEBSITE	21	18.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS CEO0	8	7.08%
CEO-R DR. JOÃO EDUARDO NETO	1	0.88%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE LIMOEIRO DO NORTE	8	7.08%
NÃO INFORMADO	53	46.90%
POLICLÍNICA JUDITE CHAVES SARAIVA	13	11.50%
POLICLINICA JUDITE CHAVES SARAIVAA	27	23.89%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2022	2	1.77%
2023	38	33.63%
2024	46	40.71%
2025	16	14.16%
2026	8	7.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	3,54%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	6,19%

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MESTRADO COMPLETO.	1	0,88%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,54%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,88%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,88%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	104

Quantidade total de manifestações: 113

