

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	48	43.64%
DENÚNCIAS	6	5.45%
DÚVIDAS	11	10.00%
ELOGIOS	1	0.91%
RECLAMAÇÕES	8	7.27%
SERVIÇOS	7	6.36%
URGÊNCIAS	7	6.36%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	90	81.82%
WEBSITE	19	17.27%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS CEO0	7	6.36%
CEO-R DR. JOÃO EDUARDO NETO	1	0.91%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE LIMOEIRO DO NORTE	8	7.27%
NÃO INFORMADO	53	48.18%
POLICLÍNICA JUDITE CHAVES SARAIVA	11	10.00%
POLICLINICA JUDITE CHAVES SARAIVAA	27	24.55%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2022	2	1.82%
2023	38	34.55%
2024	46	41.82%
2025	16	14.55%
2026	5	4.55%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,73%



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	6,36%

Quantidade total de manifestações: 10

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MESTRADO COMPLETO.	1	0,91%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,64%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,91%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,91%

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	102

Quantidade total de manifestações: 110

